



شرکت توسعه خدمات دریایی و بندری

سینا
(سهامی عام)

گزارش سالانه

(هیات مدیره به مجمع عمومی عادی سالیانه صاحبان سهام)

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۲

فهرست

۱- کلیات ۵

۱-۱- گزیده اطلاعات مالی.....	۵
۱-۲- قوانین و مقررات موثر حاکم بر فعالیت شرکت:.....	۶
۱-۲-۱- مهم‌ترین قوانین و مقررات خارج از شرکت:.....	۶
۱-۲-۲- مصوبات و مقررات داخلی شرکت:.....	۶
۱-۳- سرمایه و ترکیب سهامداران.....	۷
۱-۴- ماهیت شرکت و صنعت:.....	۷
۱-۵- فرصت‌ها و تهدیدهای پیش روی شرکت:.....	۸
۱-۵-۱- مهمترین ریسک‌های شرکت در تاریخ صورت وضعیت مالی:.....	۹
۱-۵-۱-۱- ریسک نوسانات نرخ ارز:.....	۹
۱-۵-۱-۲- ریسک نرخ تورم:.....	۱۰
۱-۵-۱-۳- ریسک تامین و توسعه نیروهای مدیریتی:.....	۱۰
۱-۵-۲- روند تغییرات اعداد ریسک در سال ۱۴۰۲:.....	۱۱
۱-۵-۳- ریسک‌ها و مفروضات برای دستیابی به اهداف کمی:.....	۱۲
۱-۵-۴- راهبردهای موثر در راستای مدیریت ریسک:.....	۱۲
۱-۶- نقاط ضعف و قوت داخلی شرکت:.....	۱۴
۱-۷- خدمات اصلی شرکت:.....	۱۴
۱-۸- برنامه‌های توسعه کسب و کار شرکت:.....	۱۵
۱-۸-۱- نقشه استراتژی شرکت توسعه خدمات دریایی و بندری سینا:.....	۱۵
۱-۸-۲- مأموریت:.....	۱۶
۱-۸-۳- چشم‌انداز شرکت:.....	۱۶
۱-۸-۴- راهبردها:.....	۱۶
۱-۸-۵- تطابق راهبردی با روندهای اصلی:.....	۱۷
۱-۸-۶- خط مشی شرکت:.....	۱۷
۱-۸-۷- برنامه و طرح‌های توسعه در شرکت:.....	۱۸
۱-۸-۸- پروژه‌ها و طرح‌ها و برنامه‌های توسعه‌ای و در جریان ساخت:.....	۱۹
۱-۸-۹- اطلاعات آینده‌نگر.....	۲۱
۱-۹- تاثیر شرایط اقتصادی جهانی و منطقه ای بر شرکت:.....	۲۲
۱-۹-۱- عوامل موثر بر صنعت و محیط بیرونی:.....	۲۲
۱-۹-۲- چالش‌ها و عوامل موثر بر فعالیت‌های عملیاتی:.....	۲۴
۱-۱۰- گواهینامه‌ها و افتخارات کسب شده:.....	۲۴
۱-۱۱- تعداد کارکنان شرکت:.....	۲۶

- ۱-۱۱-۱- اطلاعات مرتبط با تعداد و تفکیک کارکنان..... ۲۶
- ۱-۱۱-۲- اطلاعات مرتبط با دوره های آموزشی..... ۲۷
- ۲- اطلاعات مربوط به وضعیت مالی و عملکرد مالی شرکت..... ۳۰
- ۲-۱- فهرست زمین و ساختمان:..... ۳۰
- ۲-۲- دعای حقوقی با اهمیت له / علیه شرکت:..... ۳۰
- ۲-۳- بازار ارائه خدمات و جایگاه شرکت در صنعت:..... ۳۱
- ۲-۴- مرادوات شرکت با دولت و نهادهای وابسته به دولت:..... ۳۲
- ۲-۴-۱- آثار ناشی از قیمت گذاری دستوری (تکلیفی):..... ۳۲
- ۲-۴-۲- وضعیت پرداخت های به دولت:..... ۳۲
- ۲-۵- کیفیت سود شرکت:..... ۳۲
- ۲-۶- پرداخت سود:..... ۳۵
- ۳- اطلاعات مربوط به بازار اوراق بهادار شرکت..... ۳۵
- ۳-۱- وضعیت معاملات و قیمت سهام..... ۳۵
- ۳-۲- بازارگردانی..... ۳۵
- ۴- حاکمیت شرکتی..... ۳۶
- ۴-۱- نظام راهبری شرکت..... ۳۶
- ۴-۱-۱- اطلاعات مربوط به هیئت مدیره:..... ۳۶
- ۴-۱-۲- اطلاعات در مورد تعداد جلسات هیئت مدیره و حضور اعضا در جلسات..... ۳۷
- ۴-۱-۳- تشریح اقدامات و اثربخشی کمیته ها و هیئت مدیره:..... ۳۷
- ۴-۱-۴- اطلاعات مربوط به مدیران اجرایی شرکت:..... ۳۸
- ۴-۲- اطلاعات مربوط به کمیته حسابرسی، کمیته انتصابات و کمیته ریسک:..... ۴۰
- ۴-۳- اصول حاکمیت شرکتی:..... ۴۲
- ۴-۳-۱- اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته:..... ۴۳
- ۴-۴- گزارش پایداری شرکتی:..... ۴۳
- ۴-۴-۱- پایداری اقتصادی:..... ۴۴
- ۴-۴-۲- پایداری زیست محیطی:..... ۴۴
- ۴-۴-۳- پایداری اجتماعی:..... ۵۱
- ۴-۵- اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع سال گذشته..... ۵۲

مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

شرکت توسعه خدمات دریایی و بندری سینا (سهامی عام)

در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت، مصوب اسفند ماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار بدینوسیله گزارش درباره فعالیت و وضع عمومی شرکت برای سال مالی منتهی به ۲۹/۱۲/۱۴۰۲ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه و به شرح ذیل تقدیم می‌گردد.

این گزارش به عنوان یکی از گزارش‌های سالانه هیئت مدیره به مجمع، مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت‌های مالی و سایر اطلاعات در دسترس طی سال مالی تا تاریخ این گزارش بوده و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی شرکت و عملکرد و برنامه‌های هیئت‌مدیره فراهم می‌آورد.

به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش، با تاکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیئت مدیره و در جهت حفظ منافع شرکت و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه شرکت تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت‌های موجود بوده و اثرات آنها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می‌توان پیش‌بینی نمود، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه گردیده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی استفاده‌کنندگان می‌شود، از گزارش حذف نگردیده و در تاریخ ۱۴۰۳/۰۴/۰۶ به تایید هیئت مدیره رسیده است.

اعضاء هیات مدیره	نام نماینده اشخاص حقوقی	سمت	امضاء
شرکت پیوند تجارت آتیه ایرانیان (سهامی خاص)	آقای مجتبی رشیدی	رئیس هیات مدیره	
شرکت سیاحتی و مراکز تفریحی پارسیان (سهامی خاص)	آقای سعید جعفری	نایب رئیس هیات مدیره و مدیر عامل	
بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی	آقای سید محمد طباطبائی نژاد	عضو هیات مدیره	
شرکت مدیریت سرمایه‌گذاری کوثر بهمن (سهامی عام)	آقای اسمعیل فرهادی مقدم	عضو هیات مدیره	
شرکت ره نگار خاورمیانه پارس (سهامی خاص)	آقای میثم قلندری گل خندان	عضو هیات مدیره	



۱- کلیات

۱-۱- گزیده اطلاعات مالی

درصد تغییر		۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲	
نسبت نسبت به ۱۴۰۰	نسبت به ۱۴۰۱				
اطلاعات عملکرد مالی طی سال (مبالغ به میلیون ریال):					
۲۳۴٪	۱۲۳٪	۱۰,۸۶۷,۸۹۵	۱۶,۳۱۱,۶۱۷	۳۶,۳۲۹,۰۲۶	درآمدهای عملیاتی
۳۶۰٪	۱۹۹٪	۳,۷۹۵,۸۳۴	۵,۸۴۵,۰۴۸	۱۷,۴۴۸,۳۳۱	سود عملیاتی
۴٪	-	۹۱,۴۰۹	۲۳۰,۵۳۱	۳۷۲,۶۵۴	درآمدهای غیر عملیاتی
۴۱۳٪	۱۹۸٪	۲,۷۶۳,۰۱۱	۴,۷۵۶,۶۱۸	۱۴,۴۵۳,۳۵۰	سود خالص - پس از کسر مالیات
۴۳۸٪	۲۷۵٪	۳,۰۹۴,۶۵۷	۴,۴۳۳,۸۴۶	۱۶,۶۰۸,۹۱۸	وجوه نقد حاصل از فعالیت‌های عملیاتی
اطلاعات وضعیت مالی در پایان دوره (مبالغ به میلیون ریال):					
۲۲۲٪	۱۱۲٪	۹,۲۰۷,۷۶۹	۱۴,۰۰۴,۶۴۲	۲۹,۶۴۰,۲۰۰	جمع داراییها
۱۵۳٪	۱۱۶٪	۴,۲۰۷,۹۳۳	۴,۹۱۳,۰۶۹	۱۰,۳۶۱,۹۳۰	جمع بدهی‌ها
۳۹۹٪	۰٪	۵۰۰,۰۰۰	۲,۴۹۵,۱۱۸	۲,۴۹۵,۱۱۸	سرمایه ثبت شده
۲۸۰٪	۱۰۹٪	۴,۹۹۹,۸۳۶	۹,۰۹۱,۵۷۲	۱۹,۲۷۸,۲۷۰	جمع حقوق مالکانه
اطلاعات مربوط به هر سهم:					
۳۹۹٪	۰٪	۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۲,۴۹۵,۱۱۸,۰۰۰	۲,۴۹۵,۱۱۸,۰۰۰	تعداد سهام در زمان برگزاری مجمع
۴۱۳٪	۱۹۸٪	۱,۱۰۷	۱,۹۰۶	۵,۷۹۳	سود هر سهم - ریال
سایر اطلاعات:					
تعداد کارکنان - نفر (پایان سال)					
-	۰٪	۴	۲	۲	کارکنان رسمی
۵۰٪	۰٪	۳۸	۳۹	۳۹	کارکنان قراردادی
۳٪	۰٪	۴۲	۴۱	۴۱	
-۲٪	۰٪	۱,۸۶۳	۱,۶۰۰	۱,۳۲۸	کارکنان شرکت‌های خدماتی
۲۹٪	۱۷٪	۱,۹۰۵	۱,۶۴۱	۱,۳۶۹	
-	-				
۲۸٪	۱۷٪				

۱-۲- قوانین و مقررات موثر حاکم بر فعالیت شرکت:

۱-۲-۱- مهم‌ترین قوانین و مقررات خارج از شرکت:

- قانون مالیات‌های مستقیم جمهوری اسلامی ایران و بخشنامه‌های مربوط با آن
- قانون تجارت جمهوری اسلامی ایران
- قانون مالیات بر ارزش افزوده جمهوری اسلامی ایران
- قانون کار و تأمین اجتماعی جمهوری اسلامی ایران و آئین‌نامه‌های مربوط به آن
- قانون مبارزه با پولشویی به همراه آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های اجرایی مربوطه
- قانون بازار اوراق بهادار به همراه آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های ابلاغ شده از سوی سازمان بورس اوراق بهادار ایران
- قانون ثبت اسناد و املاک
- استانداردهای حسابداری و حسابرسی
- قانون حداکثر استفاده از توان تولیدی و خدماتی کشور و حمایت از کالای ایرانی
- قانون و دستورالعمل‌های مربوط به امور کشتیرانی و بندری
- کلیه کنوانسیون‌های جهانی که بواسطه الحاق برای شرکت لازم الاجرا هستند.
- دستورالعمل حاکمیت شرکتی شرکتهای پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار

۱-۲-۲- مصوبات و مقررات داخلی شرکت:

- اساسنامه شرکت
- مصوبات مجمع عمومی و هیأت مدیره
- کلیه آئین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های داخلی

بنادر از نظر قوانین و مقررات، تحت قوانین و مقررات سرزمینی و محلی هستند مگر در برخی موارد خاص که قوانین و مقررات بین‌المللی در قالب کنوانسیون‌های بین‌المللی بر آن موارد حاکم است آن هم در صورتی که کشور صاحب بندر به این کنوانسیون‌ها ملحق و از طریق مراجع قانون‌گذاری خود این مقررات بین‌المللی را به قوانین داخلی تبدیل کرده باشد.

۳-۱- سرمایه و ترکیب سهامداران

سرمایه شرکت در بدو تأسیس مبلغ ۴۰ میلیون ریال (شامل ۴,۰۰۰ سهم به ارزش اسمی هر سهم ۱۰,۰۰۰ ریال) بوده که در حال حاضر به مبلغ ۲,۴۹۵,۱۱۸ میلیون ریال (شامل ۲,۴۹۵,۱۱۸ هزار سهم ۱,۰۰۰ ریالی) رسیده است. تغییرات سرمایه شرکت طی ۵ سال اخیر به شرح جدول زیر است.

تغییرات سرمایه شرکت طی ۵ سال اخیر			
تاریخ افزایش سرمایه	درصد افزایش سرمایه	سرمایه جدید (میلیون ریال)	محل افزایش سرمایه (به تفکیک درصد و مبلغ از هر محل)
۱۴۰۱/۰۹/۲۶	۳۹۹٪	۲,۴۹۵,۱۱۸	تجدید ارزیابی زمین

همچنین سهامداران دارای مالکیت بیش از ۱٪ سهام شرکت در پایان سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹ و تاریخ تأیید گزارش به شرح جدول زیر است:

ردیف	نام سهامدار	۱۴۰۲/۱۲/۲۹		تاریخ تأیید گزارش	
		تعداد سهام	درصد	تعداد سهام	درصد
۱	شرکت سیاحتی و مراکز تفریحی پارسیان	۱,۱۴۷,۴۸۸,۹۳۹	۴۶	۱,۱۴۷,۴۸۸,۹۳۹	۴۶
۲	بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی	۵۱۵,۲۲۷,۱۰۲	۲۱	۵۱۵,۲۲۷,۱۰۲	۲۱
۳	شرکت سرمایه گذاری کوثر بهمن	۲۵۲,۴۹۶,۱۶۰	۱۰	۲۵۴,۵۹۶,۱۶۰	۱۰
۴	صندوق سرمایه گذاری سهامی اهرمی کاریزما	۶۶,۲۷۳,۸۹۸	۳	۶۵,۴۷۱,۰۰۸	۳
۵	صندوق سرمایه گذاری مشترک پیشناز	۳۸,۳۹۸,۱۸۵	۲	۳۸,۰۹۸,۱۸۵	۲
۶	صندوق سرمایه گذاری سهامی اهرمی موج فیروز	۲۸,۷۵۰,۳۷۰	۱	۲۹,۳۹۷,۷۸۲	۱
۷	سایر سهامداران (کمتر از ۱ درصد)	۴۴۶,۴۸۳,۳۴۶	۱۷	۴۴۴,۸۳۸,۸۲۴	۱۷
	جمع	۲,۴۹۵,۱۱۸,۰۰۰	۱۰۰	۲,۴۹۵,۱۱۸,۰۰۰	۱۰۰

۴-۱- ماهیت شرکت و صنعت:

صنعتی که شرکت توسعه خدمات دریایی و بندری سینا (سهامی عام) در آن فعالیت می‌کند صنعت حمل و نقل دریایی است که متشکل از حوزه‌های مختلفی می‌باشد. صنعت بندری (port industry) یکی از حوزه‌های مهم صنعت حمل و نقل دریایی می‌باشد. این صنعت همچنین دارای تقسیم‌بندی‌هایی بوده و متشکل از فعالیت‌های مختلفی است.

خدمات بندری (port services) یکی از حوزه‌های صنعت بندری است که مشتمل بر تسهیلات و خدمات ترمینال‌های عملیاتی برای جابجایی، انبارداری و حمل و نقل انواع کالاها و مسافرین می‌باشد.

در بندار، بر حسب نوع کالا، بسته‌بندی و کشتی، ترمینال‌های تخصصی عملیاتی ایجاد شده تا خدمات کارا، اثربخش و بهینه را به مشتریان ارائه دهد.

ردیف	نوع خدمات (اصلی یا فرعی)	واحد اندازه گیری	مقدار خدمات ارائه شده
۱	خدمات تخلیه و بارگیری کانتینری	TEU	۱,۳۰۴,۱۱۴
۲	خدمات انبارداری کانتینر	TEU	۲۱۸,۸۶۰
۳	انبارداری کالای عمومی	تن	۷۵۹,۰۸۸
۴	خدمات کالای عمومی	تن	۳,۸۴۱,۶۸۳
۵	خدمات تخلیه و بارگیری مواد نفتی	تن	۸۹۵,۷۲۴
۶	اجاره مخازن نفتی	مترمکعب	۷۲۰,۰۰۰

۵-۱- فرصتها و تهدیدهای پیش روی شرکت:

هدف از انجام هر فعالیتی در کسب و کارها دستیابی به اهداف و جلب رضایت حداکثری ذینفعان اصلی مجموعه از طریق افزایش کارایی و اثربخشی می باشد. در شرکت توسعه خدمات دریایی و بندری سینا نیز با عنایت به سرعت بالای تغییرات محیطی و رویکرد جهانی شدن این مهم با استفاده از ابزارهایی همچون تشکیل کمیته مدیریت ریسک، ضمن رعایت و اجرای الزامات شرکت های بورسی و با قصد یاری رساندن به هیئت مدیره شرکت محقق گردیده است و در دو مرحله به شرح ذیل صورت می پذیرد:

- شناسایی و تعیین وضعیت ریسک های موجود.

- ارزیابی عملکرد سیستم های مورد استفاده برای تعیین حدود ریسک.

ساختار شکست ریسک در پروسه مدیریت ریسک شرکت توسعه خدمات دریایی و بندری سینا به شرح ذیل می باشد:

عنوان ریسک	
۱. ریسک های داخلی	۱.۱ ریسک های استراتژیک
	۱.۱.۱ ریسک استراتژی داخلی
	۲.۱.۱ ریسک استراتژی خارجی (نا همسویی / نا هماهنگی اقدامات با استراتژی های خارجی)
	۲.۱ ریسک های مالی
	۱.۲.۱ ریسک اعتبار مالی
	۲.۲.۱ ریسک نقدینگی
	۳.۱ ریسک های عملیاتی و اجرایی
	۱.۳.۱ ریسک عملیاتی
	۲.۳.۱ ریسک تامین کالا و بکار گیری تامین کنندگان
	۳.۳.۱ ریسک فناوری
۲. ریسک های خارجی (محیطی)	۴.۳.۱ ریسک نظارتی
	۵.۳.۱ ریسک تامین و توسعه منابع انسانی
	۶.۳.۱ ریسک تامین و توسعه نیروهای مدیریتی
	۱.۲ ریسک های اقتصادی
	۱.۱.۲ ریسک هزینه مالی
	۲.۱.۲ ریسک نوسانات نرخ ارز
	۳.۱.۲ ریسک نوسانات قیمت سهام
	۴.۱.۲ ریسک نرخ تورم
	۵.۱.۲ ریسک بازار
	۱.۲.۲ ریسک فرهنگی و اجتماعی
۲.۲ ریسک های اجتماعی، اعتباری، سیاسی و حقوقی، قانونی و قراردادی	۲.۲.۲ ریسک اعتبار اسمی
	۳.۲.۲ ریسک سیاسی
	۴.۲.۲ ریسک ذی نفعان
	۵.۲.۲ ریسک حقوقی، قانونی و قراردادی

ریسک های داخلی																													
ریسک های عملیاتی و اجرایی												ریسک های مالی			ریسک های استراتژیک														
ریسک تامین و توسعه نیروهای مدیریتی			ریسک تامین و توسعه منابع انسانی			ریسک نظارتی			ریسک فناوری			ریسک تامین کالا و بکار گیری تامین کنندگان و ارائه کنندگان خدمات			ریسک های عملیاتی			ریسک نقدینگی			ریسک اعتبار مالی			ریسک استراتژی خارجی (نا هسوسنی / نا هماهنگی اقدامات یا استراتژی های خارجی)			ریسک استراتژی داخلی		
ریسک	شربت تاثیر	احتمال	ریسک	شربت تاثیر	احتمال	ریسک	شربت تاثیر	احتمال	ریسک	شربت تاثیر	احتمال	ریسک	شربت تاثیر	احتمال	ریسک	شربت تاثیر	احتمال	ریسک	شربت تاثیر	احتمال	ریسک	شربت تاثیر	احتمال	ریسک	شربت تاثیر	احتمال	ریسک	شربت تاثیر	احتمال
۷۱.۲	۸۰	۶۳	۶۷.۰	۷۱	۶۳	۵۴.۶	۵۶	۵۳	۶۴.۸	۷۰	۶۰	۷۱.۶	۷۰	۷۳	۶۲.۸	۶۸	۵۸	۶۹.۳	۶۰	۸۰	۴۹.۰	۴۰	۶۰	۷۶.۴	۸۳	۷۰	۶۰.۰	۷۲	۵۰
۷۱.۲	۸۰.۰	۶۳.۳	۶۷.۰	۷۱.۴	۶۲.۸	۵۴.۶	۵۶.۰	۵۳.۳	۶۴.۸	۷۰.۰	۶۰.۰	۷۱.۶	۷۰.۰	۷۳.۳	۶۲.۸	۶۸.۰	۵۸.۰	۶۹.۳	۶۰.۰	۸۰.۰	۴۹.۰	۴۰.۰	۶۰.۰	۷۶.۴	۸۳.۳	۷۰.۰	۶۰.۰	۷۲.۰	۵۰.۰
۳۱%												۷%			۱۲%														

ریسک های خارجی (محیطی)																													
ریسک های اجتماعی، اعتباری، سیاسی و قانونی و قراردادی												ریسک های اقتصادی																	
ریسک قانونی، حقوقی و قراردادی			ریسک مدیریت ذی نفعان			ریسک سیاسی			ریسک اعتبار اسمی			ریسک فرهنگی و اجتماعی			ریسک بازار			ریسک نرخ تورم			ریسک نوسانات قیمت سهام			ریسک نوسانات نرخ ارز			ریسک هزینه مالی		
ریسک	شربت تاثیر	احتمال	ریسک	شربت تاثیر	احتمال	ریسک	شربت تاثیر	احتمال	ریسک	شربت تاثیر	احتمال	ریسک	شربت تاثیر	احتمال	ریسک	شربت تاثیر	احتمال	ریسک	شربت تاثیر	احتمال	ریسک	شربت تاثیر	احتمال	ریسک	شربت تاثیر	احتمال	ریسک	شربت تاثیر	احتمال
۶۲.۰	۷۰	۵۵	۷۸.۰	۸۰	۷۶	۶۶.۱	۷۰	۶۳	۴۹.۰	۶۰	۴۰	۴۸.۴	۶۳	۳۸	۷۳.۵	۹۰	۶۰	۷۴.۸	۷۰	۸۰	۵۴.۸	۵۰	۶۰	۷۹.۴	۷۰	۹۰	۵۴.۸	۵۰	۶۰
۶۲.۰	۷۰.۰	۵۵.۰	۷۸.۰	۸۰.۰	۷۶.۰	۶۶.۱	۷۰.۰	۶۲.۵	۴۹.۰	۶۰.۰	۴۰.۰	۴۸.۴	۶۲.۵	۳۷.۵	۷۳.۵	۹۰.۰	۶۰.۰	۷۴.۸	۷۰.۰	۸۰.۰	۵۴.۸	۵۰.۰	۶۰.۰	۷۹.۴	۷۰.۰	۹۰.۰	۵۴.۸	۵۰.۰	۶۰.۰
۲۵%												۲۵%																	

در حوزه ریسک های اقتصادی نوسان نرخ ارز متغیر اصلی تأثیرگذار است. این متغیر عملکرد شرکت را از سه جنبه تحت تأثیر قرار می دهد: هزینه های سرمایه گذاری، هزینه های جاری و درآمد. در ادامه آخرین ارزیابی کمیته ریسک شرکت از هر یک از انواع ریسک ارائه شده است. براین اساس، ریسک کلی شرکت در محدوده کنترل شده قرار دارد.

۱-۵-۱- مهمترین ریسک های شرکت در تاریخ صورت وضعیت مالی:

۱-۵-۱-۱- ریسک نوسانات نرخ ارز:

عوامل مرتبط با اختلال در تأمین ارز مورد نیاز، نوسانات نرخ ارز برای حساب ها و اسناد دریافتی با منشاء ارزی مانند درآمدهای صادراتی، مواد اولیه وارداتی، تجهیزات و اقلام خارجی را ریسک نوسانات نرخ ارز می نامیم. لازم است در برآورد ریسک نوسانات نرخ ارز به تراز مثبت یا منفی منابع / مصارف ارزی مستقیم / غیر مستقیم (هزینه ها / درآمدها) شرکت که می تواند در اثر نوسانات ارزی (افزایشی یا کاهش) تشدیدکننده بوده و زیان آور باشد توجه نمود. ریسک نوسانات نرخ ارز می تواند تشدیدکننده و در تعامل با سایر ریسک ها بخصوص ریسک های نقدینگی، بازار، اعتبار اسمی، ذینفعان و حقوقی و قراردادی باشد.

نوسانات نرخ ارز می تواند بر هر دو جنبه درآمدی و هزینه ای و متعاقباً بدهی های شرکت تأثیرگذار باشد. از آنجایی که حدود ۶۰٪ از درآمدهای سینا ارزی می باشد نرخ تسعیر ارز در کاهش / افزایش درآمدهای شرکت نقش چشم گیری دارد. از سوی دیگر پیش بینی افزایش نرخ ارز و آثار تورمی آن می تواند سبب افزایش هزینه تسعیر و ایجاد بدهی های ارزی و نیز کاهش قدرت تامین قطعات مورد نیاز خارجی و داخلی و افزایش هزینه های تعمیرات و نگهداری گردد و بر همین اساس و پیرو سناریوهای محتمل مبنی بر تثبیت نرخ تسعیر ارز و افزایش نرخ ارز در بازه زمانی مورد ارزیابی این ریسک با توجه به امتیاز کسب شده بعنوان ریسک برتر شناسایی شده است.

شرکت سینا طبق برنامه ریزی های انجام شده با استفاده از راهکارهای ذیل نسبت به کاهش تاثیرات این ریسک اقدام نموده است:

- بررسی سناریوهای مختلف از تغییرات نرخ ارز و کنترل بودجه بر اساس سناریو محتمل.
- خرید و تامین قطعات و لوازم یدکی تجهیزات و ماشین آلات خارجی جهت کنترل ریسک ناشی از نوسانات نرخ ارز.
- مدیریت هزینه های مرتبط با تعمیر و نگهداری ماشین آلات و بومی سازی قطعات.
- تاسیس شرکت های دانش بنیان در حوزه تامین قطعات و لوازم یدکی.

۱-۵-۱-۲- ریسک نرخ تورم:

ریسک نرخ تورم شامل ریسک تغییر در شاخص قیمت منابع مصرفی، کالاها و خدمات مورد نیاز می باشد که بصورت مستقیم یا غیر مستقیم در سبد هزینه های شرکت قرار داشته و آنها را متاثر می کند. ریسک نرخ تورم می تواند تشدید کننده و در تعامل با سایر ریسک ها بخصوص ریسک های نقدینگی، هزینه مالی، نرخ ارز، بازار و حقوقی، قانونی و قراردادی باشد.

در بازه زمانی مورد ارزیابی،
- اثر پذیری شرکت از افزایش عمومی قیمت ها بواسطه وجود هزینه هایی از جمله حقوق و دستمزد، تامین قطعات و لوازم یدکی ماشین آلات و تجهیزات

- حذف برخی شرکتهای داخلی از لیست تامین کنندگان شرکت به دلیل نرخ تورم بالا
- رشد تصاعدی قیمت تجهیزات جدید در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات و عدم امکان جایگزینی و ارتقای تجهیزاتی که End Of Support شده است. باعث گردید که این ریسک بعنوان دومین ریسک مهم شرکت شناسایی و ارزیابی گردد.

راهکارهای مقابله با ریسک نرخ تورم:

- واگذاری برخی مشاغل تصدی گری در شعب از قبیل؛ بارشمار، خنکار، پاکبان، مامور حفاظت فیزیکی، نت ابنیه و تاسیسات به صورت حجمی به بخش خصوصی.
- خرید و تامین قطعات و لوازم یدکی تجهیزات و ماشین آلات اساسی جهت کاهش ریسک تورم.
- بروزرسانی تجهیزات فعلی.
- استفاده از تجهیزات به روز در لبه شبکه.
- مدیریت هزینه نیروی انسانی در قالب اضافه کاری و سایر موارد.

۱-۵-۱-۳- ریسک تامین و توسعه نیروهای مدیریتی:

عوامل مرتبط با ضعف در تامین، نگهداشت و توسعه منابع انسانی مدیریتی، ناکارآمدی در بخش های مدیریتی و تصمیمات و اقدامات نادرست مدیران اجرایی بکار گرفته شده و سطح بهره وری و کارآمدی نیروهای مدیریتی را ریسک تامین و توسعه نیروهای مدیریتی می نامیم. این ریسک می تواند تشدید کننده و در تعامل با سایر ریسک ها، بخصوص ریسک های استراتژی داخلی و خارجی، عملیاتی، تامین کالا و بکارگیری تامین کنندگان، فناوری، نظارتی، تامین و توسعه منابع انسانی، اعتبار اسمی، سیاسی، ذی نفعان و حقوقی، قانونی و قراردادی باشد. در بازه زمانی مورد ارزیابی، دشواری در جذب و نگهداشت سرمایه انسانی در رده های مدیریتی به دلیل تاثیرات افزایش نرخ تورم بر سبد مصرفی خانوارها نسبت به افزایش میزان حقوق و مزایای سالانه مصوب کمبود مدیر متخصص در حوزه دریایی و بندری که دارای شایستگی های لازم از سازمان بنادر باشد از جمله مواردی می باشد که باعث قرارگیری این نوع ریسک در رتبه سوم ریسک های برتر شرکت گردیده است.

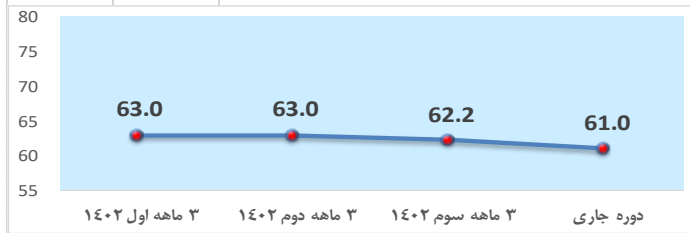
مدیریت با اتخاذ مجموعه اقداماتی از قبیل: برنامه ریزی به منظور شناسایی استعدادهای درخشان (حرفه ای و تجربی) و جانشین پروری برای سطوح مدیریتی با استفاده از کانون ارزیابی، پایش اثر بخشی و بهبود نظام جبران خدمات کارکنان، بهبود و اجرای مصوبه مزایای انگیزه ساز در سال ۱۴۰۲ به صورت هوشمند و با رویکرد افزایش سطح رضایت و تعهد و حمایت سازمانی کلیه کارکنان و اعطای نشان برتر کارکنان سینا همزمان با همایش تقدیر از مشتریان برای تغییر شرایط در راستای تقلیل اثرات مربوط به آن مبادرت ورزیده است.

۲-۵-۱- روند تغییرات اعداد ریسک در سال ۱۴۰۲:

همانگونه که در جدول زیر مشاهده می کنید ریسک کل شرکت سینا در سال ۱۴۰۲ روند کاهشی را پیموده است.

شرکت : توسعه خدمات دریایی و بندری سینا			
تغییرات	دوره قبل	دوره جاری	عنوان ریسک
۱.۶	۵۹.۷	۶۱.۲	استراتژی داخلی
۶.۶	۵۸.۱	۶۴.۷	استراتژی خارجی
-۸.۲	۵۶.۰	۴۷.۸	اعتبار مالی
-۰.۸	۵۱.۱	۵۰.۳	نقدینگی
۱۲.۹	۵۴.۶	۶۷.۵	عملیاتی
۲.۵	۶۳.۰	۶۵.۵	تامین کالا و بکارگیری تامین کنندگان
-۳.۳	۶۵.۴	۶۲.۰	فناوری
۲۱.۱	۴۱.۴	۶۲.۴	نظارتی
۴.۳	۶۸.۲	۷۲.۵	تامین و توسعه منابع انسانی
-۷.۳	۶۹.۸	۶۲.۶	تامین و توسعه نیروهای مدیریتی
۰.۰	۵۵.۰	۵۵.۰	هزینه مالی
۰.۰	۷۴.۲	۷۴.۲	نوسانات نرخ ارز
۰.۰	۶۰.۰	۶۰.۰	نوسانات قیمت سهام
-۲.۴	۷۲.۲	۶۹.۸	نرخ تورم
-۱۴.۴	۷۶.۶	۶۲.۱	بازار
۹.۲	۳۴.۶	۴۳.۸	فرهنگی و اجتماعی
-۲.۱	۴۹.۰	۴۶.۹	اعتبار اسمی
-۱۵.۰	۷۵.۰	۶۰.۰	سیاسی
-۹.۸	۶۶.۰	۵۶.۱	مدیریت ذی نفعان
-۲.۵	۵۷.۰	۵۴.۵	قانونی، حقوقی و قراردادی
-۱.۲	۶۲.۲	۶۱.۰	ریسک کل

* ریسک های برتر (مهم) با رنگ قرمز مشخص شده اند.



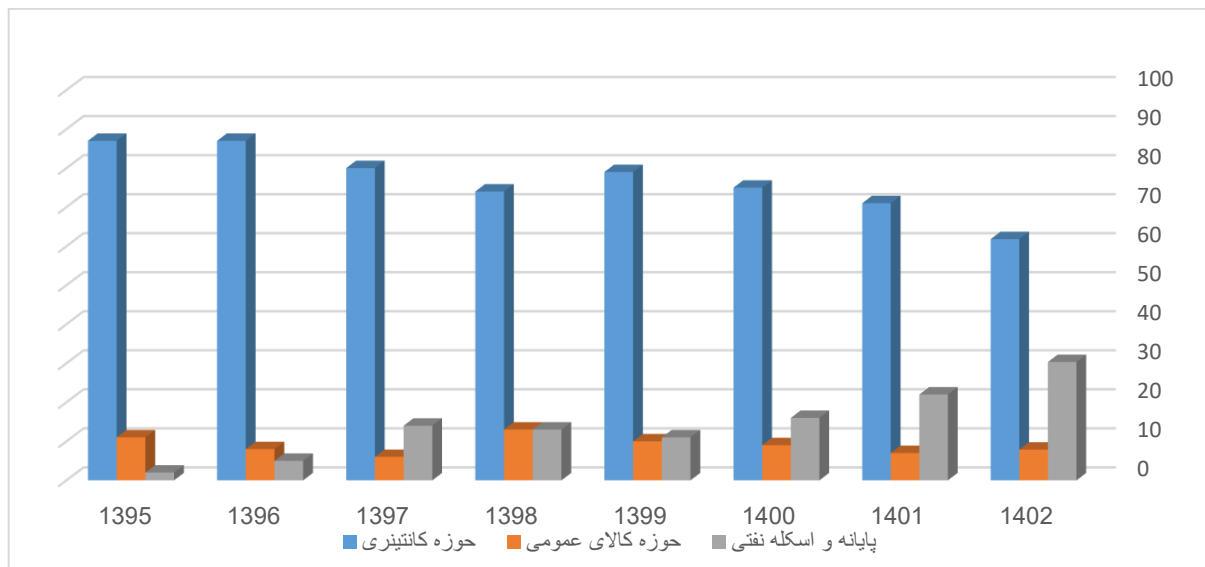
۳-۵-۱- ریسک ها و مفروضات برای دستیابی به اهداف کمی:

ردیف	نام سه ریسک مهم	عدد ریسک دوره قبل	عدد ریسک دوره فعلی	برنامه عملیاتی پاسخ به ریسک	آیا برنامه نسبت به دوره قبل جدید است؟	شاخص ارزیابی برنامه پاسخ به ریسک
۱	نوسانات نرخ ارز	۸۳.۷	۸۳.۷۰	بررسی سناریوهای مختلف از تغییرات نرخ ارز و کنترل بودجه بر اساس سناریو محتمل - خرید و تامین قطعات و لوازم یدکی تجهیزات و ماشین آلات خارجی جهت کنترل ریسک ناشی از نوسانات نرخ ارز. - محاسبه نرخ تسعیر ارز قراردادهای درآمدی حاصل از اجاره مخازن بر مبنای نرخ بازار متشکل ارزی که نزدیک به بازار آزاد می باشد - مدیریت هزینه های مرتبط با تعمیر و نگهداری ماشین آلات - اجرای داخلی سازی قطعات - اقدامات اجرایی درخصوص ثبت شرکتهای دانش بنیان درحیطه تامین قطعات و لوازم یدکی	خیر	سهم هزینه های تعمیر و نگهداری به درآمد کل
۲	نرخ تورم	۸۱.۶	۸۱.۲۰	- واگذاری برخی مشاغل تصدیی گری در شعب از قبیل: بارشمار، خنکاب، پاکبان، مأمور حفاظت فیزیکی، نت اینیبه و تاسیسات به صورت حجمی به بخش خصوصی. - خرید و تامین قطعات و لوازم یدکی تجهیزات و ماشین آلات اساسی جهت کاهش ریسک تورم. - بروزرسانی تجهیزات فعلی - استفاده از تجهیزات به روز در لیه شبکه - مدیریت هزینه نیروی انسانی در قالب اضافه کاری و سایر موارد	خیر	بهای تمام شده به درآمد
۳	تامین و توسعه نیروهای مدیریتی	۷۰.۳	۷۱.۳۰	برنامه ریزی جهت شناسایی استعدادهای درخشان (حرفه ای و تجربی) و جانشین پروری برای سطوح مدیریتی با استفاده از کانون ارزیابی پایش اثر بخشی و بهبود نظام جبران خدمات کارکنان (معیشت رفاه و سلامت، حقوق و دستمزد، پاداش) بهبود و اجرای مصوبه مزایای انگیزه ساز در سال ۱۴۰۲ به صورت هوشمند و با رویکرد افزایش سطح رضایت و تعهد و حمیت سازمانی کلیه کارکنان و اعطای نشان برتر کارکنان سینا همزمان با هدایش تقدیر از مشتریان	خیر	درصد ارتقا درونی به پست مدیریتی
۴	استراتژی خارجی	۶۹.۲	۶۹.۴۰	نشن-تعیین تکلیف قراردادهای و اقدام برای بازنگری های قراردادهای و تلاش مستمر برای حرکت در راستای اسناد بالادستی بنیاد بررسی برآوردهای درآمد و هزینه در حالتهای خوش بینانه و بد بینانه ناشی از بازنگری، - بررسی عوامل موثر بر شرکتهای رقیب ناشی از بازنگری و اتمام و تمدید قرارداد - استفاده از دیپلماسی سطح بالای بنیاد برای تغییر شرایط - ورود به حوزه های جدید خدمات فنی و عمرانی مانند ساخت اسکله - ارتباط موثر و سازنده با کارفرما - هماهنگی و مشورت در تدوین اهداف با کارفرما	خیر	میزان تحقق تمدید قراردادهای حیاتی
۵	تامین و توسعه منابع انسانی	۶۸.۵	۶۸.۵۰	ایجاد سازوکارهای انگیزشی در خصوص حفظ و نگهداشت کارکنان مانند طرح مزایای انگیزه ساز استفاده از منبع بومی داخلی در گروه بنیاد و جابجایی بین شرکت ها برای جبران خروج	خیر	نسبت تعداد نفرات موجود به مورد نیاز

۴-۵-۱- راهبردهای موثر در راستای مدیریت ریسک:

شایان ذکر است یکی از استراتژی های کلی شرکت جهت مدیریت ریسک ساختار پرتفوی عملیات شرکت است. شرکت همواره به دنبال متنوع سازی و گسترش پرتفوی خود از بعد جغرافیایی و نوع خدمات است. هم اکنون شرکت در سه حوزه جغرافیایی شمال، جنوب شرق و جنوب غرب کشور فعال می باشد. طی سال های اخیر درصد سهم هر یک از فعالیت های شرکت از جهت درآمدی به شرح ذیل بوده است:

ردیف	شرح خدمات/ قراردادهای	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
۱	حوزه کانتینری	۸۷	۸۷	۸۰	۷۴	۷۹	۷۵	۷۱	۶۲
۲	حوزه کالای عمومی	۱۱	۸	۶	۱۳	۱۰	۹	۷	۸
۳	پایانه و اسکله نفتی	۲	۵	۱۴	۱۳	۱۱	۱۶	۲۲	۳۰
	کل	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰



استراتژی دیگر شرکت جهت افزایش کیفیت و بهره‌وری و همچنین کاهش ریسک‌های عملیاتی، توسعه و بهبود مستمر نرم افزار عملیات ترمینال (TOS) تحت مالکیت شرکت در کنار خرید و پیاده‌سازی نرم افزار مطرح خارجی است. لازم به ذکر است که نرم افزار عملیات ترمینال (TOS) یکی از منابع و مزیت‌های استراتژیک یک شرکت اپراتور بندری است که تأثیر زیادی روی کیفیت ارائه خدمات، شاخص‌های عملکردی و هزینه‌های عملیاتی دارد. لزوم افزایش بلادرنگ ظرفیت، دقت و کارایی عملیات سبب شده شرکت به دنبال خرید و پیاده‌سازی نرم افزار هوشمند برنامه ریزی عملیات ترمینال باشد. در عین حال، به دلیل کاهش اتکاء به نرم افزار خارجی و جلوگیری از انحصار و کاهش ریسک عملیاتی، شرکت همزمان سیاست توسعه، بهبود و بهره‌برداری از نرم افزار بومی را نیز در دستور کار دارد. در همین راستا در سال ۱۴۰۱ با انعقاد قراردادی فیما بین شرکت توسعه خدمات دریایی و بندری سینا و پیمانکار و مجری طرح، توسعه سامانه بومی مدیریت ترمینال کانتینری که پوشش دهنده تمامی فرایندهای ترمینال کانتینریست با هدف افزایش بهره‌وری، کاهش خطای انسانی و اتوماتیک کردن عمده فرایندهای اصلی که بصورت هوشمند و بدون دخالت نیروی انسانی صورت می‌گیرد، آغاز گردید که در نتیجه آن، شاهد نصب و راه اندازی این سامانه در نواحی عملیاتی جنوب شرق در تابستان ۱۴۰۲ بودیم.

ردیف	انواع ریسک	وضعیت	ملاحظات
۱	ریسک‌های استراتژیک	متوسط	ریسک جدید و کنترل نشده ای متوجه شرکت نیست.
۲	ریسک‌های مالی	متوسط	نیاز به تأمین مالی پروژه های سرمایه گذاری و توسعه‌ای.
۳	ریسک‌های عملیاتی و اجرایی	متوسط	حملات سایبری و مشکلات تأمین کالا و خدمات.
۴	ریسک‌های اقتصادی	متوسط	نوسانات نرخ ارز بر حجم تجارت، میزان درآمد THC و هزینه‌های تأمین تجهیزات موثر است.
۵	ریسک‌های اجتماعی، سیاسی و قانونی	متوسط	تحریم‌های بین‌المللی منجر به کاهش تجارت و کاهش عملیات شرکت می‌شود.

۶-۱- نقاط ضعف و قوت داخلی شرکت:

مهمترین نقاط قوت شرکت به شرح ذیل می باشد:

- حضور نیروی انسانی متخصص، توانمند و باتجربه در شرکت
- داشتن تجهیزات ملکی و محوطه اختصاصی در بنادر راهبردی کشور
- برند معتبر، خوشنامی، اعتماد به سینا و ایفای نقش محوری در خدمات بندری
- داشتن سهم عمده در اپراتوری کانتینری کشور
- وابستگی شرکت به بنیاد مستضعفان

از مهم‌ترین نقاط ضعف شرکت می توان به موارد زیر نام برد:

- محدودیت های فرهنگی و سیاستی در موضوع تأمین مالی مناسب در جذب، حفظ و نگهداشت مدیران و نیروی انسانی متخصص
- ضعف در بهره برداری از ظرفیتهای اسمی بلااستفاده
- ضعف در توسعه زنجیره فعالیتهای مدیریت خدمات لجستیکی و خدمات دریایی
- نامناسب بودن پرتفوی مأموریتی شرکت در بندر شهید رجایی
- ضعف آمادگی شرکت در ابعاد تجهیزاتی، دانشی و فناوری در دوران پساتحریم (بیش از دو میلیون TEU در شهید رجایی)

۷-۱- خدمات اصلی شرکت:

مجموع حجم عملیات شرکت در چهار بخش تخلیه و بارگیری کانتینر، تخلیه و بارگیری کالای عمومی و تخلیه و بارگیری مواد نفتی و اجاره مخازن در مقایسه با مجموع این عملیات در بنادر کشور به شرح زیر ارائه شده است.

شرح	واحد سنجش	۱۴۰۲
تخلیه و بارگیری کانتینری	TEU	۱,۳۰۴,۱۱۴
تخلیه و بارگیری کالای عمومی	تن	۳,۸۴۱,۶۸۳
تخلیه و بارگیری مواد نفتی	تن	۸۹۵,۷۲۴
اجاره مخازن	مترمکعب	۷۲۰,۰۰۰

درآمدهای شرکت عمدتاً از طریق تعرفه های ریالی و ارزی خدمات ارائه شده شرکت، توسط سازمان بنادر و دریانوردی با ثبت قرارداد تعیین می شود که سهم هر یک در این قراردادها مشخص شده است. درآمدهای شرکت در زمینه خدمات THC و اجاره مخازن با تعرفه ارزی پس از تسعیر به صورت ریالی محاسبه و صورتحساب به نام مشتریان صادر می شود، همچنین تعرفه خدمات انجام شده در کالای اساسی، مواد معدنی، کالای عمومی و انبارداری انواع کالاها و خدمات پای اسکله به صورت ریالی محاسبه می گردد.

۸-۱- برنامه های توسعه کسب و کار شرکت:

۸-۱-۱- نقشه استراتژی شرکت توسعه خدمات دریایی و بندری سینا:



حوزه توسعه در آمد

حوزه مشتری و بنیاد

حوزه فرآیندهای داخلی

حوزه رشد و بازاریابی

در سال ۱۴۰۱ برنامه راهبردی شرکت تا افق ۱۴۰۴ با تمرکز بر ارزش‌آفرینی پایدار برای سهامداران مورد بازنگری قرار گرفت. در این راستا، ارتقاء بهره‌وری از طریق مدیریت موثر هزینه‌ها و بهای تمام شده، مدیریت اثربخش ظرفیت‌های دارایی‌ها و نقدینگی، رشد درآمد از طریق افزایش حجم خدمات و همچنین تنوع خدمات مطابق با نیاز بازار و همچنین توسعه سرمایه‌گذاری‌ها از طریق مدیریت سبب سرمایه‌گذاری‌ها تدوین شده است. نقشه استراتژی شرکت در نمودار بالا ارائه شده است.

۲-۸-۱- مأموریت:

شرکت توسعه خدمات دریایی و بندری سینا مأموریت اصلی خود را ارائه خدمات لجستیک ملی و منطقه‌ای با "ارزش‌آفرینی برای سهامداران" در ابعاد ذیل می‌داند:

انجام کلیه عملیات تخلیه و بارگیری، راهبری پایانه‌های بندری کالا، مدیریت بنادر، ارائه کلیه خدمات دریایی و خدمات جانبی آن، لجستیک، اداره ترمینال‌های کانتینری، احداث پایانه‌های بندری اختصاصی و عمومی، خدمات سوخت‌رسانی به کشتی‌ها (بانکرینگ) و خدمات وابسته، حمل‌ونقل کالا و مسافر، کشتیرانی، نمایندگی خطوط کشتیرانی، خرید و فروش سوخت کشتی‌ها، بارفراوری (فورواردری)، دوبه‌کاری، انبارداری و حفاظت کالای وارداتی و صادراتی، خدمات گمرکی و ترخیص کالا بر اساس مقررات جاری کشور، ساخت‌وساز اسکله‌های اختصاصی و عمومی.

۳-۸-۱- چشم‌انداز شرکت:

شرکت سینا در افق ۱۴۱۰ ه.ش یک شرکت لجستیکی فراملی در تراز نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران است که با تکیه بر استعداد حرفه‌ای، تجهیزات راهبردی و راهبری شبکه‌های به هم پیوسته به عنوان شرکتی نوآور، سرآمد، معتبر، معتمد، بهره‌ور، سریع و ایمن شناخته می‌شود که در بین ۱۰۰ شرکت برتر داخلی قرار داشته و حداقل در سه کشور منطقه فعالیت دارد.

۴-۸-۱- راهبردها:

- استقرار و توسعه فعالیت گروه شرکت‌های هم‌خانواده در بنادر و حوزه‌های تخصصی مختلف لجستیکی.
- ارتقاء سطح یکپارچگی، هماهنگی و تعامل شرکت با ذینفعان و تصمیم‌گیران اصلی و سهامداران اکثریت.
- توسعه خدمات شرکت در عرصه‌های کسب و کار لجستیکی، خدمات دریایی و بارفراوری.
- صادرات خدمات بندری به خارج از کشور و گسترش و بازنگری هوشمندانه خدمات بندری در داخل کشور.
- ایجاد شراکت‌های راهبردی با سرمایه‌گذاران، تأمین‌کنندگان و اپراتورهای حرفه‌ای خارجی و داخلی در توسعه و گسترش مأموریتی شرکت.
- بازاریابی و ارتقاء سطح بهره‌وری ظرفیت‌های درآمدزایی شرکت.
- توسعه توان شرکت در حوزه‌های مدیریت نخبگان، هوشمندسازی و دانش‌بنیان کردن فعالیت‌ها و افزایش تجهیزات راهبردی ملکی شرکت.

۵-۸-۱- تطابق راهبردی با روندهای اصلی:

هیأت مدیره شرکت اعتقاد دارد که نتایج عملکرد شرکت در دوره مورد گزارش فارغ از شرایط سیاسی و اقتصادی، نشان‌دهنده اجرای موفقیت‌آمیز راهبردهای مطرح شده در جلسات هیأت مدیره از بخش انجام عملیات اصلی و همچنین صرفه‌جویی در انجام هزینه‌های عملیات و اداری و تشکیلاتی بوده، در نتیجه افزایش سوددهی شرکت را به همراه داشته است.

۶-۸-۱- خط مشی شرکت:



بسمه تعالی

خط مشی سیستم مدیریت یکپارچه

ISO 9001:2015 , ISO 14001:2015 , ISO 45001:2018, EFQM:2013

شرکت توسعه خدمات دریایی و بندری سینا (سهامی عام)

شرکت توسعه خدمات دریایی و بندری سینا به عنوان بزرگترین شرکت با مأموریت ارائه خدمات لجستیک ملی و منطقه‌ای با ارزش آفرینی برای سهامداران در ابعاد خدمات دریایی و بندری، کشتیرانی و حمل و نقل، خدمات ارزش‌افزوده لجستیک، بازرگانی و صادرات و واردات کالای مجاز و با اعتقاد به لزوم حرکت در مسیر تعالی و متناسب با فرهنگ و ارزش‌های اسلامی-ایرانی، فزاینده مقام رهبری مدظله‌العالی و سیاست‌های کلان جمهوری اسلامی ایران و با ضرورت قرار دادن اخلاق محوری، عدالت‌محوری، نوآوری و بهبود مستمر، به منظور استقرار سیستم مدیریت یکپارچه بر اساس استانداردهای ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 و مدل تعالی سازمانی بر اساس مدل EFQM:2013 در راستای دستیابی به اهداف استراتژیک خود در چارچوب ارزش‌های بنیادین، خود را متعهد به رعایت موارد زیر می‌داند:

۱. توجه و تمرکز بر ذینفعان و مشتریان اصلی با شناسایی و درک نیازها و انتظارات آنها و تلاش برای ارائه خدمات بر اساس استانداردهای ملی و بین‌المللی در راستای افزایش رضایت ایشان؛
۲. تأمین و تخصیص منابع لازم جهت دستیابی به اهداف استراتژیک و خلق آینده‌ای پایدار، ایجاد ساختار مناسب جهت پایش و بازنگری اهداف و تعهد به رعایت الزامات، قوانین و مقررات سازمانی، ملی و بین‌المللی کاربردی؛
۳. شناسایی، ساماندهی، پایش و بهبود مداوم فرآیندها در جهت تحقق اهداف راهبردی و بهبود شاخص‌های کیفی، نرم‌های عملیاتی، بهداشت حرفه‌ای، ایمنی شغلی و محیط زیست؛
۴. ارزش آفرینی برای سهامداران و مشتریان از طریق ارائه کیفیتی برتر در حوزه خدمات و بهینه‌سازی فرآیندها به منظور ارتقاء بهره‌وری منابع؛
۵. شناسایی، جذب، نگهداشت و توانمندسازی سرمایه‌های انسانی با ترویج فرهنگ و اخلاق اسلامی، جهادی و انقلابی و تأکید بر شایسته‌سازی و اجرای آموزش‌های اثربخش و کاربردی به منظور جلب و توسعه مشارکت فعال و همراهی ایشان در راستای تحقق نیازها و انتظارات مشتریان و ذینفعان و نیل به اهداف راهبردی شرکت؛
۶. برقراری محیط کار ایمن و سالم در راستای تعهد به پیشگیری از جراحات، بیماری‌ها و حوادث شغلی و حذف ریسک‌های ایمنی و بهداشتی و ارتقاء سلامت شغلی در محیط کار از طریق مشارکت و مشاوره با کارکنان؛
۷. برنامه‌ریزی منظم و اجرای اقدامات اثربخش در راستای تعهد به پیشگیری از آلودگی و حفاظت از محیط زیست و بهبود مستمر در مصرف بهینه انرژی و صرفه‌جویی در منابع؛
۸. مدیریت، بهبود، ارتقای سطح تعاملات سازنده با مشتریان، تأمین‌کنندگان، ذینفعان و سهامداران شرکت و اعتمادسازی در راستای توسعه یکپارچگی، هماهنگی و هم‌افزایی؛
۹. حفاظت و مدیریت اثربخش دارایی‌های فیزیکی شرکت از طریق تخصیص بهینه منابع و استفاده از بخش خصوصی به منظور تحقق ظرفیت‌های اسمی شرکت؛
۱۰. مدیریت و ارتقاء ضریب امنیت اطلاعات شرکت از طریق حفظ محرمانگی و دسترس‌پذیری جریان داده در شرکت؛
۱۱. شناسایی و رفع نیازها و جلب رضایت جامعه پیرامون از طریق اجرای مسئولیت اجتماعی و ایجاد تصویر ذهنی عمومی مطلوب از شرکت.

قطعا دسترسی به اهداف فوق و ایجاد زمینه بهبود تعالی سازمانی، نیازمند مشارکت جمعی همکاران در کلیه سطوح می‌باشد. اینجانب ضمن ابلاغ خط‌مشی حاضر به مدیران و کارکنان، به تأمین زیرساخت‌ها و منابع مورد نیاز جهت استقرار، اجرا، نگهداری و بهبود مداوم سیستم مدیریت یکپارچه متعهد خواهم بود و زمینه لازم را جهت نیل به اهداف راهبردی شرکت، تحقق فرهنگ مشتری‌مداری، تأمین منافع ذینفعان و خدمت به کارکنان و مردم تأمین خواهم نمود.

سعید جعفری
نائب رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل

۷-۸-۱- برنامه و طرحهای توسعه در شرکت:

نام طرح های عمده در دست اجراء	مخارج برآوردی نهایی	مخارج انجام شده تا پایان ۱۴۰۲	درصد پیشرفت کار تا پایان ۱۴۰۲	برآورد مخارج باقیمانده تا تکمیل طرح	تاریخ شروع	برآورد تاریخ بهره برداری	تشریح خروجی مورد انتظار طرح
جزیره نگین - محوطه کانتینری	۳,۵۲۶,۳۵۴	۱۷۶,۸۱۴	۱۱	۳,۳۶۷,۵۶۷	۱۴۰۰	۱۴۰۵/۱۲/۲۹	افزایش ظرفیت عملیاتی
جزیره نگین - احداث اسکله	۳۳۶,۲۶۶	۳۲۶,۲۶۶	۹۹	۱۰,۰۰۰	۱۴۰۲	۱۴۰۳/۰۲/۳۱	افزایش ظرفیت عملیاتی
دفتر مرکزی - بازسازی ساختمان اداری	۹۳,۹۹۶	۸۲,۱۱۴	۹۶	۱۷,۰۷۵	۱۴۰۱	-	کاربرد اداری
بندر امیرآباد - ساخت سیلو	۱,۰۱۷,۹۵۳	۴۳۲,۲۸۷	۷۲	۵۸۵,۶۶۶	۱۴۰۱	۱۴۰۳/۰۹/۳۰	افزایش ظرفیت عملیاتی
بندر شهیدرجایی - پروژه برق رسانی کانتینر یخچالی	۶۲,۱۰۱	۴۲,۲۰۲	۹۰	۱۹,۸۹۹	۱۴۰۲	۱۴۰۳/۰۴/۳۰	افزایش ظرفیت عملیاتی
بندر شهیدرجایی - پروژه برق پایانه	۱۹۴,۵۷۳	۱۹۴,۵۷۳	۹۰	۳۲,۶۴۸	۱۴۰۲	۱۴۰۳/۰۴/۳۰	افزایش ظرفیت عملیاتی
بندر امام خمینی (ره) - خط انتقال	۲۲۷,۵۳۸	۱۸۵,۸۵۴	۸۵	۴۱,۶۸۴	۱۴۰۲	۱۴۰۴/۰۶/۳۱	افزایش ظرفیت عملیاتی
بندر امام خمینی (ره) - احداث مخازن	۳,۲۳۳,۷۵۰	۷,۲۲۰	۳۶۶۴۷	۳,۲۲۶,۵۳۰	۱۴۰۳	۱۴۰۴/۰۴/۳۱	افزایش ظرفیت عملیاتی
بندر امام خمینی (ره) - جایگاه تخلیه و بارگیری پایانه نفتی	۵۰۰,۰۰۰	۲,۸۹۶	۳۶۶۴۷	۴۹۷,۱۰۴	۱۴۰۳	۱۴۰۴/۰۶/۳۱	افزایش ظرفیت عملیاتی
سایر	-	۶۷,۹۸۴	-	-	۱۴۰۳	-	افزایش ظرفیت عملیاتی
جمع	۵۹,۳۹۵,۱۷۹	۱,۵۱۸,۲۱۰	-	۷,۷۹۸,۱۷۳	-	-	-

پروژه ها و طرحهایی که هنوز درآمد عملیاتی برای شرکت ایجاد نکرده‌اند:

پروژه احداث انبار سیلوی غلات ۳۰ هزار تنی:

قرارداد سرمایه‌گذاری این طرح در استان مازندران در مرداد ماه ۱۴۰۱ منعقد گردید. مدت ساخت ۲ سال و مدت زمان بهره‌برداری ۱۳ سال می‌باشد. زمین طرح در حدود ۵۰۰۰ متر مربع و با ظرفیت ۳۰ هزار تن و در قالب ۹ کندوفلزی تامین خواهد گردید.

اقدامات اجرایی که تاکنون در این خصوص صورت گرفته شامل طراحی و اجرای تحکیم بستر (از طریق روش جت گروتینگ) اتمام ساخت بدنه سیلوه‌ها، ادامه ساخت تجهیزات انتقال سیلوه‌ها، اتمام احداث فونداسیون سیلوه‌ها و برنامه ریزی جهت شروع عملیات نصب بدنه پس از حمل می‌باشد. پیش بینی زمان اتمام در آبان ماه ۱۴۰۳ می‌باشد.

۸-۱- پروژه‌ها و طرح‌ها و برنامه‌های توسعه‌ای و در جریان ساخت:

✓ پروژه احداث محوطه پشتیبان کانتینری:

این پروژه شامل احداث، تجهیز و بهره‌برداری (BOT) از محوطه کانتینری به مساحت ۱۵ هکتار و با ظرفیت سالانه ۷۰ تا ۸۰ هزار TEU به مدت ۱۵ سال است. هم‌اکنون کار احداث محوطه کانتینری و ساختمان‌های اداری، سوله و تعمیرگاه به پایان رسیده و شرکت در حال بهره‌برداری از آنها است. از طرح‌های دیگری که در ناحیه جنوب شرق جهت افزایش درآمدها در دستور کار قرار گرفت، طرح توسعه انبارش کانتینرهای یخچالی می‌باشد که با اتمام مراحل اجرایی ساخت تابلو برق‌های مربوط به پست برق، تامین ترانسفورماتور و ژنراتور و همچنین ساخت سازه استراکچر یخچالی، تا تابستان ۱۴۰۳ به بهره‌برداری خواهد رسید.

✓ پروژه احداث پایانه کانتینری در جزیره نگین:

این پروژه شامل احداث، تجهیز و بهره‌برداری (BOT) از پایانه کانتینری به مساحت ۱۵ هکتار و با ظرفیت سالانه ۳۰۰,۰۰۰ TEU به مدت ۳۲ سال است. فاز اول این پروژه شامل احداث یک پست اسکله به طول ۳۰۰ متر و محوطه کانتینری به مساحت ۱۵ هکتار است که هم‌اکنون کار احداث اسکله به پایان رسیده است؛ لیکن، بهره‌برداری کامل از طرح منوط به انجام تعهدات کارفرما شامل تکمیل زیرساخت‌های تاسیساتی، ارائه مدارک فنی مهندسی اولیه و خرید ماشین‌آلات و تجهیزات که تأمین آنها به بهبود شرایط بازار و وجود تقاضا مرتبط می‌باشد. شایان ذکر است جهت حفاظت از کناره‌های اسکله، پروژه ساخت دیوار حفاظتی اسکله در دیماه ۱۴۰۱ به اتمام رسید و در حال حاضر ضمن تکمیل مدارک مهندسی پسرکانه اسکله و اخذ تاییدیه کارفرما، مدل مالی و فنی ساخت سوله به مساحت ۱۰ هزار متر مربع در پسرکانه این اسکله در حال مطالعه می‌باشد.

✓ پروژه پایانه نفتی:

قرارداد سرمایه‌گذاری این طرح در سال ۱۳۸۹ منعقد گردیده و از سال ۱۳۹۳ به صورت بخش به بخش عملیات بهره‌برداری در این طرح آغاز شده است و در حال حاضر در این طرح بهره‌برداری از مخازن فرآورده‌های نفتی و اسکله‌ها انجام شده است و بر این اساس موارد اجرایی این طرح به شرح ذیل می‌باشد:

➤ اجرای خط لوله اتصال شرکت‌ها به کریدور مشترک:

در راستای ایفای تعهدات سرمایه‌گذاری شرکت توسعه خدمات دریایی و بندری سینا در کریدور نفتی، پروژه اتصال یک شرکت به کریدور مشترک در قالب یک خط لوله ۱۶ اینچ به طول ۱۷۰ متر و یک پل انتقال لوله به وزن تقریبی ۲۷ تن، جهت اتصال به اسکله‌ها در دستور کار قرار گرفت و در سال ۱۴۰۲ این طرح تکمیل گردید.

➤ اجرای خط اتصال فرآورده قیر:

در راستای ایفای تعهدات سرمایه‌گذاری شرکت توسعه خدمات دریایی و بندری سینا در کریدور نفتی و الزام اداره کل، پروژه خط لوله قیر در قالب یک خط لوله با سایز ۱۰ اینچ به طول ۳۶۰ متر در دستور کار قرار گرفت و در سال ۱۴۰۲ این طرح تکمیل گردید.

➤ تکمیل اتصال به اسکله‌های نفتی

در راستای ایفای تعهدات سرمایه‌گذاری شرکت توسعه خدمات دریایی و بندری سینا در کریدور نفتی، مسیر دوم اتصال فرآورده های سنگین مرتبط با شرکت های سرمایه‌گذار فعال در منطقه به اسکله‌های نفتی در قالب یک خط لوله ۱۶ اینچ به طول ۸۰۰ متر، در دستور کار قرار گرفت و در سال ۱۴۰۲ این طرح تکمیل گردید.

➤ اتصال اسکله ۳۴ به خط انتقال مشترک زون نفتی

در راستای افزایش درآمد های شرکت و با توجه به نیاز بازار، طرح اتصال یکی دیگر از اسکله ها به خط انتقال مشترک زون نفتی در نواحی جنوب غرب کشور در سال ۱۴۰۲ در قالب یک خط لوله ۱۰ اینچ به طول ۱۱۰۰ متر در دستور کار قرار گرفت و عملیات اجرا در سال ۱۴۰۲ تکمیل و به بهره برداری رسید.

➤ پروژه احداث مخازن فرآورده های نفتی:

طرح سرمایه‌گذاری احداث مخازن فرآورده در یکی از نواحی جنوب غربی کشور پس از بررسی اقتصادی مصوب گردید. این طرح شامل احداث ۴ دستگاه مخزن ۴۰۰۰ متر مکعبی سقف ثابت و ۳ دستگاه مخزن ۵۰۰۰ متر مکعبی سقف شناور می باشد. از اقدامات انجام شده در این طرح، شروع عملیات طراحی می باشد و هم اکنون نیز برگزاری مناقصه جهت تعیین پیمانکار اجرای شمع کوبی زیر مخازن می باشد. پیش بینی اتمام و راه اندازی این طرح در تابستان ۱۴۰۴ می باشد.

➤ راه اندازی حمل یکسره از تانکر به کشتی

در راستای افزایش درآمد های شرکت و با توجه به نیاز بازار، طرح حمل یکسره از تانکر به کشتی در یکی از بنادر جنوبی غرب کشور در سال ۱۴۰۲ در قالب خط لوله های ۱۰ و ۱۶ اینچ در دستور کار قرار گرفت و همین در سال تکمیل و به بهره برداری رسید.

✓ سایر پروژهها

بهینه‌سازی و ارتقای امنیت زیرساخت شبکه تهران و شعب:

فقدان برنامه ریزی و سرمایه‌گذاری مناسب در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات طی سال های گذشته، ضرورت اجرای پروژه های زیربنایی در این حوزه را برای ارتقای عملکرد و تطابق با استانداردهای روز دنیا به وجود آورد، ارتباط مستقیم کسب و کار شرکت با زیرساخت های فناوری اطلاعات، این ضرورت را دوچندان می‌کرد.

از سال ۱۳۹۹ واحد فناوری اطلاعات و ارتباطات با درک این نیاز و تغییر رویکرد، اقدام به تهیه و به‌روزرسانی بخش مهمی از تجهیزات موردنیاز مانند سرور، ذخیره‌ساز، سوئیچ، فایروال و... کرد. این اقدام در راستای باز طراحی مراکز داده در تهران و شعب شرکت انجام که منجر به پایداری شبکه و سرویس‌های زیرساختی شرکت شد و مزایای متعددی مانند افزایش سرعت و کارایی، کاهش هزینه، آمادگی برای رشد و... را به همراه داشت. در سال ۱۴۰۳ نیز با هدف تمرکز بر امنیت اطلاعات و ارتباطات راه اندازی مرکز پایش امنیت اطلاعات، مرکز پایش نظارت تصویری، استقرار زیرساخت دسکتاپ مجازی در دستور کار قرار گرفت.

خرید و استقرار نرم افزارهای مورد نیاز شرکت:

با گسترش روز افزون فعالیت های شرکت در سطح کشور، ضرورت مدیریت بهینه منابع و فرآیندها بیش از پیش احساس می‌شود. استفاده حداکثری از نرم افزارهای مرتبط با واحدهای سازمانی، یکی از کلیدی ترین الزامات برای دستیابی به این هدف است. در همین راستا پروژه استقرار نرم

افزارهای سازمانی به عنوان یکی از اصلی ترین پروژه های واحد فناوری اطلاعات و ارتباطات تعریف و در چندین فاز شناسایی و نیاز سنجی، انتخاب نرم افزار و استقرار، آموزش و پشتیبانی اجرا شد.

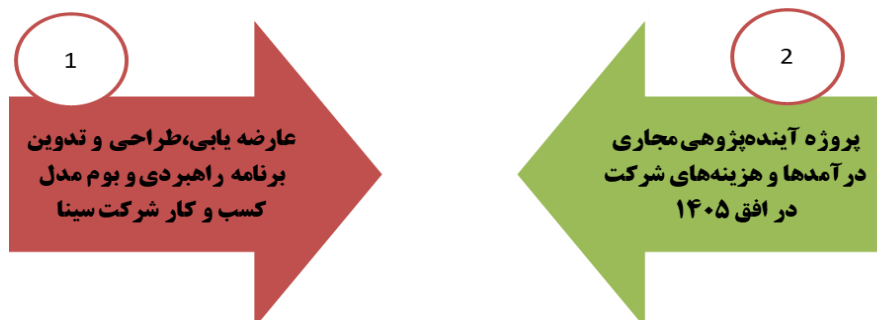
از سال ۱۴۰۰ با در نظر گرفتن حفظ یکپارچگی در مدیریت صحیح اطلاعات نرم افزار های مانند سامانه اتوماسیون اداری، سامانه مدیریت امور پرسنلی (مدیریت احکام، مدیریت تردها، مشاهده فیش حقوقی و...)، سامانه تدوین برنامه ها، سامانه سازمان رسی، سامانه مدیریت درآمدها، سامانه مدیریت مناقصات، سامانه تعمیر و نگهداری، سامانه مدیریت HSE و... در شرکت استقرار داده شد که تمامی این سامانه ها بر بستر و بهترین شبکه اجتماعی داخلی شرکت ساتکام در دسترس پرسنل مربوطه می باشد.

در سال ۱۴۰۳ نیز با هدف تمرکز بر یکپارچگی بیشتر نرم افزارها راه اندازی پرتال واحد شرکت، طراحی و پیاده سازی فرآیندهای سازمانی، ITIL و بروزنگهداشتن نرم افزارها در دستور کار قرار گرفت.

- ۱) راه اندازی گیت هوشمند شهید رجایی برای تحویل کانتینرها به شهرستانها
- ۲) راه اندازی سامانه یکپارچه خدمات مشتریان (صاحبان کالا و شرکتهای کشتیرانی) - در فاز اول بخش مربوط به صاحبان کالا در حال تشکیل است.
- ۳) افزودن ماژولهای جدید به سامانه سیباس
- ۴) بازنویسی سامانه نگین برای مجتمع خدمات فلهای نگین
- ۵) ارتقای سامانهی BCTS و افزودن قابلیت های جدید.
- ۶) طراحی، تولید، استقرار و آموزش اولین سامانه هوشمند بومی عملیات ترمینال کانتینری
- ۷) طراحی، تولید، استقرار و آموزش سامانه مدیریت عملیات پایانه نفتی
- ۸) توسعه سامانه یکپارچه گزارشات عملیاتی و اسنادی

۹-۸-۱- اطلاعات آینده نگر

شرکت توسعه خدمات دریایی و بندری سینا (سهامی عام) در جهت آینده نگری در تدوین برنامه های مناسب، با استفاده از انجام مطالعات آینده پژوهی و تطابق آن با مطالعات درون سازمانی و عارضه یابی برنامه های راهبردی متناسب را طبق الگوی زیر تدوین و اجرایی می نماید:



- - طراحی و تدوین مدل کسب و کار شرکت توسعه خدمات دریایی و بندری سینا
- - استخراج عارضه های موجود در تمامی فرایندهای راهبردی و عملیاتی
- تدوین ارکان جهت ساز
- تهیه و تدوین تحلیل های محیطی براساس مدل های پستل و پورتر
- به روزرسانی SWOT
- انجام تحلیل ذینفعان
- به روزرسانی استراتژی های سطح کلان شرکت

- انجام بهینه کاوی و تحلیل موقعیت شرکت سینا در بازار
- Scenario Planning براساس روند گذشته و پیش بینی درآمدها و هزینه های آتی شرکت به قیمت پایه سال ۱۳۹۰ (میلیون ریال)
- - توصیف سناریوها بر اساس عدم قطعیت ها

۹-۱- تأثیر شرایط اقتصادی جهانی و منطقه ای بر شرکت:

۹-۱-۱- عوامل موثر بر صنعت و محیط بیرونی:

بر طبق سند آینده‌پژوهی شرکت توسعه خدمات دریایی و بندری سینا، مولفه‌ها و نیروهای کلان برون‌سازمانی وجود دارند که بر صنعت حمل و نقل دریایی و خدمات وابسته اثر می‌گذارند. این مولفه‌ها و نیروهای کلان شامل:

۱. **کانتینری شدن:** تغییر شیوه حمل و نقل کالا با شروع پدیده کانتینری شدن از سال ۱۹۷۵ به عنوان یک کاتالیزور در حمل و نقل دریایی مطرح شده که در پنج دهه اخیر تأثیر عمیقی بر تجارت دریایی در نواحی مختلف جهان گذاشته است. مزایای کانتینری شدن از جمله سهولت بارگیری، کاهش زمان ارسال کالا و افزایش ایمنی سبب شده است تا بنگاه‌هایی که سرمایه‌گذاری مناسبی در بخش کانتینری نموده‌اند، سهم قابل توجهی از بازار فزاینده و رقابتی حمل و نقل دریایی را به خود اختصاص دهند.

۲. **تحریم کشور:** بررسی و نتایج بدست آمده از مطالعات نشان می‌دهد که تحریم تأثیر اصلی و اساسی بر حجم عملیات دریایی و بندری دارد. با بررسی حجم تجارت در قبل و بعد از حضور و خروج آمریکا از برجام این موضوع آشکارتر خواهد شد. در حال حاضر کشور می‌تواند با رفع تمامی تحریم‌ها، ده‌ها برابر حجم صادرات و واردات خود را افزایش دهد.

۳. **قانون سوخت کم سولفور و گاز طبیعی مایع:** سازمان بین‌المللی دریایی به منظور کاهش اکسید سولفور منتشر شده از شناورها و کمک به بهبود وضعیت محیط زیست در سراسر دنیا و به ویژه برای ساکنین مستقر در بنادر و مناطق ساحلی، مقرر کرده ماکزیمم سولفور موجود در سوخت کلیه شناورها در سراسر دنیا، ۰.۵٪ باشد که این قانون از ۱ ژانویه ۲۰۲۰ اجرایی شده است با اجرایی شدن این قانون به عنوان یک رویداد از میزان جذابیت نفت کوره پرسولفور به میزان قابل توجهی کاسته شده است. بنابراین، یکی از محصولات اصلی صادراتی پالایشگاه‌های ایران، به تدریج با کاهش روزافزون ارزش مواجه خواهد شد ولو این که از زمان اجرای قانون، بلافاصله بدون مشتری نماند.

۴. **ممنوعیت‌های صادراتی و وارداتی کشور در زمینه کالاهای مختلف:** در برخی برهه‌ها، با توجه به مصالح و منافعی که سیاستگذاران و حکمرانان تعریف می‌کنند مجوزها و ممنوعیت‌های در روندهای عادی و شناخته شده ایجاد می‌شود. برای مثال، ممنوعیت صادرات یا واردات لبنیات، مجوز واردات علوفه، یا ممنوعیت ترانزیت سوخت. هر کدام از اینها مواردی است که دولت با اهداف خاصی در برهه‌های خاصی اعلام و اجرایی می‌کند که هر کدام از آنها تأثیر عمیقی بر حجم عملیات می‌گذارند.

۵. **تغییرات ارزی:** برخی از اقتصاددانان معتقدند که افزایش نرخ ارز منجر به تقویت صادرات (که در اصطلاح اثر لنگر نامیده می‌شود) و تضعیف واردات شده و در نهایت اقتصاد داخلی بهره بیشتری از مزیت تجارت جهانی خواهد برد. در سوی مقابل، عده‌ای استدلال می‌کنند که افزایش نرخ ارز لزوماً منجر به تقویت تراز تجاری نخواهد شد و حتی ممکن است به افزایش بی‌رویه واردات منجر شود.

۶. **تغییرات نرخ تعرفه‌ها در کشور (تغییرات ماهوی و تغییرات عددی):** مباحث بسیار زیادی در خصوص ضرورت ریالی کردن تعرفه‌ها در بخش دریایی و بندری و همچنین همسان‌سازی ارزی در بنادر وجود دارد. بالا و پایین شدن نرخ تعرفه‌ها تأثیر بسیار زیادی بر انتخاب تجار دارد. تجار و بازرگانان با در نظر گرفتن نرخ تعرفه‌ها تلاش می‌کنند از مسیرها و بنادری برای تخلیه و بارگیری کالاهای خود استفاده کنند که هزینه کمتر و سود بیشتری را عایدشان کند.

۷. **قوانین و مقررات مربوط به مناطق آزاد، ویژه و بنادر تجاری:** متناسب با سیاست‌های کلان کشور و منافع و مصالح، قوانین و مقررات ویژه‌ای برای هر منطقه آزاد و تجاری طراحی شده است یکی از نقاط قوت رونق حمل و نقل دریایی و بندری در امارات متحده عربی مربوط به قوانین و مقرراتی است که تجارت و بازرگانی در بنادر را شامل می‌شود. پایین بودن تعرفه‌ها، سهولت در مجوزها و ثبت فعالیت‌ها، معافیت‌های بسیار زیاد مالیاتی و غیره نمونه‌هایی از قوانین و مقررات کشورها در مناطق آزاد و تجاری هستند.

۸. **نوسان قیمت نفت:** در هر دو مقطع مقارن با سال‌های بحران مالی ۲۰۰۸ و ۲۰۱۵، قیمت نفت به حدود ۲۵ دلار در هر بشکه کاهش یافت و تأثیری در حدود ۵ درصد بر تجارت دریایی بین‌المللی داشت.

۹. **بحران‌های مالی بین‌المللی:** هر گونه بحران مالی در جهان می‌تواند منجر به کاهش مبادلات بین کشورها شود. نتایج بدست آمده از بررسی تجارت بین‌الملل در سالهای ۲۰۰۰ و ۲۰۱۵ که دو بحران بزرگ مالی را تجربه کردیم گویای این واقعیت است.

۱۰. **تغییر در سطح و میزان دسترسی به فناوری‌ها:** فناوری اطلاعات و ارتباطات از دیگر نیروهای پیشران بسیار موثر در آینده صنعت حمل و نقل و لجستیک به طور عام و صنایع و کسب و کارهای بندری و دریایی به طور خاص می‌باشد امروزه استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات در امور مرتبط با حوزه بندر و دریا در سه بخش: (۱) سامانه‌های مدیریت اسناد الکترونیکی (۲) هوشمندسازی شامل زنجیره تامین هوشمند، و (۳) اتوماسیون تجهیزات و وسایل نقلیه از جمله وسایل حمل و نقل (کشنده) خودرانها^۱

۱۱. **جهانی شدن:** آثار جهانی شدن به عنوان یک کلان روند در تجارت جهانی را می‌توان در دو بخش آزادسازی اقتصادی و مقررات‌زدایی تقسیم بندی نمود که باعث تسهیل تجارت جهانی، کاهش فواصل جغرافیایی و کوچک شدن جهان شده است.

۱۲. **رخدادها و رویدادهای شگفت‌آور بین‌المللی:** جنگ بین اوکراین و روسیه از یک طرف، تنش‌های منطقه‌ای حاصل از جنگ ظالمانه رژیم صهیونیستی و حماس در غزه از طرف دیگر و درگیریهای مختلف بین‌المللی در سال ۱۴۰۲ تأثیری بر حجم تجارت خارجی داشته است و پیش‌بینی می‌شود در سال ۱۴۰۳ و ۱۴۰۴ در صورت افزایش تنش و احتمالاً کاهش حجم تجارت خارجی و دریایی باشیم. تأثیر رخدادها جاری و نوسانات ارزی و افزایش قیمت ارزهای خارجی در ایران، تأثیر قابل توجهی بر میزان درآمدها و هزینه‌های شرکت خواهد داشت. باید بر این نکته توجه داشت که شرکت دارای برخی هزینه‌های ارزی در خرید و نگهداری فناوری‌ها و تجهیزات بوده و همچنین چسبندگی هزینه‌ها در شرکت قابل توجه است که می‌تواند در شرایط کاهش درآمدها، پیامدهای قابل توجهی بر میزان رضایت کارکنان و عملکرد شرکت داشته باشد.

۱۳. **لجستیک:** از دیگر نیروهای پیشران کلیدی در افزایش سطح رقابت‌پذیری بنگاه‌های بندری و دریایی در سال‌های اخیر، انقلاب لجستیکی است. به این معنی که امروزه بنگاه‌هایی می‌توانند در رقابت جهانی به سهم قابل توجهی دست پیدا کنند که علاوه بر وظیفه سنتی خود یعنی تخلیه، بارگیری و انبارداری به عنوان جزئی از سیستم حمل و نقل، به ایفای نقش جدید خود به عنوان زیرسیستم مهمی از سیستم‌های گسترده‌تر لجستیک بپردازند.

^۱ Automated Guided Vehicles (AGV)

رویدادها، اتفاقات و مولفه‌هایی که اندازه‌گیری اثر آن بر شرکت همراه با ابهام است	موضوعاتی که بر عملیات آتی شرکت تاثیر خواهند گذاشت در حالی که در گذشته تاثیر گذار نبوده‌اند
تحریم کشور ممنوعیت‌های صادراتی و وارداتی کشور تغییرات ارزی نوسان قیمت نفت بحران‌های مالی بین المللی	قانون سوخت کم سولفور و گاز طبیعی مایع جنگ اکرین و روسیه تنش های منطقه ای حاصل از جنگ ظالمانه رژیم صهیونیستی با حماس

۲-۹-۱- چالش ها و عوامل موثر بر فعالیت‌های عملیاتی:

با اینکه در حدود ۸۰ درصد از تجارت جهانی از طریق حمل و نقل دریایی انجام می‌شود و از این جهت حمل و نقل دریایی بصورت عام و کلی برای بسیاری از انواع کالاها در بسیاری از مسیرها، غیر قابل رقابت توسط سایر شقوق حمل و نقل (ریلی، جاده‌ای و هوایی) می‌باشد اما در مواردی ممکن است تا حدودی موقعیت بنادر توسط سایر شقوق حمل و نقل برای برخی از مسیرها و کالاها مورد تهدید قرار گیرد (مشابه مسیر ریلی که از چین به اروپا کشیده شده است).

چالش‌های مهم صنعت حمل و نقل دریایی:

- ✓ کاهش ارزش تجارت خارجی ایران و همچنین کاهش عملیات کانتینری در بنادر طی سال‌های اخیر به دلیل فشار ناشی از تحریم‌ها
- ✓ شناسایی ۶۰ درصد درآمدهای شرکت متأثر از نرخ تسعیر ارز

۱۰-۱- گواهینامه ها و افتخارات کسب شده:

عنوان	مرجع صادر کننده	واحد مربوطه	موضوع تقدیر
تقدیرنامه	رئیس اداره کل تعاون ، کار و رفاه اجتماعی شهرستان نوشهر	شعبه نوشهر	تقدیر از همکاری در حوزه مسائل ایمنی محیط کار

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۲

تقدیر و تشکر بابت مشارکت در ششمین نمایشگاه حمل و نقل لجستیک و صنایع وابسته همزمان با هفته حمل و نقل	شعبه نوشهر	سرپرست مرکز ارتباطات و اطلاع رسانی	تقدیرنامه
ارج نهادن در زمینه پیشبرد اهداف آموزش پیشگیری از آسیب های اجتماعی در محیط کار	شعبه نوشهر	مدیر کل اداره کل تعاون ، کار و رفاه اجتماعی استان مازندران	تقدیرنامه
کارفرمای برتر در حوزه سلامت نیروی کار شهرستان نوشهر	شعبه نوشهر	رئیس اداره کل تعاون ، کار و رفاه اجتماعی شهرستان نوشهر - فرماندار شهرستان نوشهر - نماینده شهرستان های نوشهر و چالوس و کلاردشت و مجلس شورای اسلامی	تقدیرنامه
تلاش های ارزنده در راستای اجرای سیاست های کلی نظام جمهوری اسلامی ایران و حمایت از کارفرمایان و کارگران و همچنین پیشبرد اهداف فرهنگی و بهداشتی کشور ایران	شعبه نوشهر	مدیر کل اداره کل تعاون ، کار و رفاه اجتماعی استان مازندران	تقدیرنامه
ارج نهادن و تبریک از انتخاب بعنوان مسئول فرهنگی فعال شهرستان نوشهر	شعبه نوشهر	رئیس اداره کل تعاون ، کار و رفاه اجتماعی شهرستان نوشهر - فرماندار شهرستان نوشهر - نماینده شهرستان های نوشهر و چالوس و کلاردشت و مجلس شورای اسلامی	تقدیرنامه
تشکر از برگزاری و اقامه نماز بصورت جماعت در محیط کار و ترویج فرهنگ نماز در بین همکاران و همچنین برگزیده شدن از طرف ستاد اقامه نماز بنیاد مستضعفان و کسب رتبه عالی از طرف این سازمان	شعبه نوشهر	مدیر کل شرکت توسعه خدمات دریایی و بندری سینا	تقدیرنامه
تشکر از برگزاری و اقامه نماز بصورت جماعت در محیط کار و ترویج فرهنگ نماز در بین همکاران و همچنین برگزیده شدن از طرف ستاد اقامه نماز شرکت توسعه خدمات دریایی و بندری سینا و کسب رتبه عالی از طرف این شرکت	شعبه نوشهر	مدیر کل شرکت توسعه خدمات دریایی و بندری سینا	تقدیرنامه
کارگر نمونه شرکت	شعبه نوشهر	رئیس اداره کل تعاون ، کار و رفاه اجتماعی شهرستان نوشهر - فرماندار شهرستان نوشهر - نماینده شهرستان های نوشهر و چالوس و کلاردشت و مجلس شورای اسلامی	تقدیرنامه
کارگر نمونه شرکت	شعبه نوشهر	رئیس اداره کل تعاون ، کار و رفاه اجتماعی شهرستان نوشهر - فرماندار شهرستان نوشهر - نماینده شهرستان های نوشهر و چالوس و کلاردشت و مجلس شورای اسلامی	تقدیرنامه
تقدیر از مشارکت فعال در دوره آموزشی شناسایی و ارزیابی ریسک ایمنی و جنبه های زیست محیطی پیشرفته	شعبه نوشهر	معاون امور بندری سازمان بنادر و دریانوردی استان مازندران	تقدیرنامه
تبریک و تشکر بابت کسب رتبه اول شرکت توسعه خدمات دریایی و بندری سینا در زمینه ارزیابی HSE تامین کنندگان اداره کل بنادر و دریانوردی استان مازندران	شعبه نوشهر	مدیر عامل شرکت توسعه خدمات دریایی و بندری سینا	تقدیرنامه
قدردانی و تشکر بابت توفیقات بدست آمده و بهبود وضعیت بهداشت ، ایمنی و محیط زیست (HSE) شرکت توسعه خدمات دریایی و بندری سینا شعبه بندر نوشهر	شعبه نوشهر	رئیس اداره امور بندری سازمان بنادر و دریانوردی استان مازندران - مدیر شرکت توسعه خدمات دریایی و بندری سینا شعبه نوشهر	تقدیرنامه
تقدیر به عنوان پایانه دار نمونه در روز جهانی دریانوردی	شعبه نوشهر	اداره کل بنادر و دریانوردی استان بوشهر	لوح سپاس
تقدیر دال بر عملکرد در روز جهانی دریانوردی	شعبه نوشهر	سازمان بنادر و دریانوردی	تقدیرنامه
تقدیر در خصوص مشارکت موثر در آماده سازی و افزایش ظرفیت پایانه بین المللی و گردشگری ایمن	شعبه نوشهر	اداره کل بنادر و دریانوردی استان بوشهر	لوح سپاس
ارتقا سطح کیفی و توسعه فعالیتهای ورزشی	شعبه نوشهر	اداره کل بنادر و دریانوردی استان بوشهر	لوح سپاس
در زمینه برنامه خودمراقبتی و پیشگیری از بیماری کووید	شعبه نوشهر	اداره کل بنادر و دریانوردی استان بوشهر	تقدیرنامه
عملکرد مطلوب فرآیند بام	شعبه نوشهر	اداره کل بنادر و دریانوردی استان بوشهر	تشویق مکتوب
کسب امتیاز ۱۰۰ به عنوان بالاترین امتیاز جهت رعایت الزامات سیستم مدیریت یکپارچه IMS همکاری متعدد با سپاه ناحیه بندرعباس	ریاست ناحیه جنوب غرب وشعبات	اداره کل بنادر و دریانوردی استان بوشهر	تشویق مکتوب
تبریک سال نو و تقدیر از همکاری متعدد با سپاه ناحیه بندرعباس	رئیس ناحیه جنوب شرق	سپاه ناحیه بندرعباس پایگاه امام سجاد(ع)	لوح تقدیر
توسعه فعالیتهای دریا محور و اقتصاد دریا	رئیس ناحیه جنوب شرق	سپاه ناحیه بندرعباس حوزه مقاومت بسیج منظری	لوح تقدیر
		مدیر کل بنادر و دریانوردی استان هرمزگان پایگاه امام سجاد	لوح سپاس
موضوع تقدیر	واحد مربوطه	مرجع صادر کننده	عنوان
انتصاب به عنوان رئیس شورای امر به معروف و نهی از منکر شرکت توسعه خدمات دریایی و بندری سینا	رئیس ناحیه جنوب شرق	ستاد امر به معروف و نهی از منکر	حکم انتصاب
نامه و گواهینامه پذیرش عضویت در انجمن کشتیرانی و خدمات وابسته ایران	رئیس ناحیه جنوب شرق	انجمن کشتیرانی و خدمات وابسته ایران	گواهینامه عضویت

گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۲

تقدیر و تشکر جهت برگزاری اولین همایش HSE بنادر و صنایع وابسته و توسعه و ترویج فرهنگ ایمنی و صیانت از نیروی انسانی	رئیس ناحیه جنوب شرق	رئیس HSE اداره کل بنادر و دریانوردی استان هرمزگان	نامه تقدیر و تشکر
تقدیر و تشکر از شرکت در رویداد ملی ششمین نمایشگاه حمل و نقل ، لجستیک و صنایع وابسته (۱۳۷)الی ۲۹ آذر ماه (۱۴۰۱)	رئیس ناحیه جنوب شرق	مرکز ارتباطات و اطلاع رسانی	لوح سپاس
توسعه و ترویج فرهنگ ایمنی و صیانت از نیروی انسانی (بهار ۱۴۰۲)	رئیس ناحیه جنوب شرق	استانداری استان هرمزگان	لوح تقدیر
ISO ۹۰۰۱	ناحیه جنوب شرق (شعب بندرعباس)	tuv	گواهینامه
ISO ۴۵۰۰۱	ناحیه جنوب شرق (شعب بندرعباس)	tuv	گواهینامه
ISO ۱۴۰۰۱	ناحیه جنوب شرق (شعب بندرعباس)	tuv	گواهینامه
تقدیر در راستای مدیریت پسماند در شعب بندرعباس	رئیس ناحیه جنوب شرق	سازمان مدیریت پسماند شهرداری بندرعباس	لوح تقدیر
حفظ سلامت و ارتقای بهداشت کار شعب بندرعباس	رئیس ناحیه جنوب شرق	مرکز بهداشت شهرستان بندرعباس	لوح تقدیر
همکاری متعدد با سپاه ناحیه بندرعباس	رئیس ناحیه جنوب شرق	سپاه ناحیه بندرعباس	لوح تقدیر
در راستای بهبود و توسعه حمل و نقل دریایی	مدیرعامل	سازمان بنادر و دریانوردی	لوح تقدیر
تشکر بابت همکاری درخصوص از سرگیری سرویس لاینری شرکتهای خارجی و ورود اولین کشتی برنامه ای شرکت wan hai از خط cms به بندر شهید رجایی	رئیس ناحیه جنوب شرق	شرکت برو بحر ایران	لوح تقدیر
حمایت مالی و معنوی از دومین دوره مسابقات لیگ فوتسال بنادر و دریانوردی یادواره شهدای هرمزگان	مدیرعامل	اداره کل بنادر و دریانوردی استان هرمزگان	لوح تقدیر
تشکر و قدردانی از حمایت های ناحیه جنوب شرق	رئیس ناحیه جنوب شرق	فرمانده حوزه مقاومت بسیج شهید منطری	لوح تقدیر
تشکر و قدردانی بابت خدمت رسانی به زائران اربعین حسینی نجف اشرف موبک سید اشهدا علیه السلام بندرعباس	رئیس ناحیه جنوب شرق	فرمانده ناحیه مقاومت بسیج سپاه بندرعباس	لوح تقدیر
تشکر و قدردانی درخصوص حمایت از قشر مستضعف و معلول شهر بندرعباس	مدیرعامل	اداره بهزیستی شهرستان بندرعباس	لوح تقدیر
تشکر و قدردانی درخصوص ارتقای سطح ایمنی و بهداشت در بندر شهید رجایی	رئیس ناحیه جنوب شرق	اداره کل بنادر و دریانوردی استان هرمزگان	لوح تقدیر
تبریک بابت انعقاد قرار داد ۵ ساله با اداره کل بنادر و دریانوردی استان هرمزگان جهت ارائه خدمات بندری	رئیس ناحیه جنوب شرق	شرکت دریا پیکر	لوح تقدیر
تشکر و قدردانی درخصوص حمایت از قشر مستضعف و معلول شهر بندرعباس	رئیس ناحیه جنوب شرق	اداره بهزیستی شهرستان بندرعباس	لوح تقدیر
تشکر و قدردانی در خصوص پیاده سازی سیستم های ایمنی و بهداشت حرفه ای، آریایی ریسک، بهبود شرایط ناایمن محیط کار و تشکیل مستمر جلسات کمیته حفاظت فنی و بهداشت کار.	مدیرعامل	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان هرمزگان	لوح تقدیر
تشکر و قدردانی درخصوص حمایت ، مشارکت و همکاری در راستای برگزاری جشن کارگری استان هرمزگان	رئیس ناحیه جنوب شرق	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان هرمزگان	لوح تقدیر
تشکر و قدردانی بابت حمایت از معلولین	مدیرعامل	مرکز نگهداری معلولین بیت النبی	لوح تقدیر
تشکر و قدردانی درخصوص حمایت از نوجوانان والیبال استان هرمزگان، در مسابقات لیگ برتر والیبال باشگاه استان هرمزگان	رئیس ناحیه جنوب شرق	هیئت والیبال استان هرمزگان	لوح تقدیر
تشکر و قدردانی بابت حمایت از معلولین	رئیس ناحیه جنوب شرق	مرکز نگهداری معلولین بیت النبی	لوح تقدیر
کسب مقام اول در مسابقات فوتبال دهه مبارک فجر	رئیس ناحیه جنوب شرق	باشگاه فرهنگی ورزشی تاپدواتر	کسب مقام
تشکر و قدردانی بابت حمایت از اجرای برنامه های گردان امام حسین (ع)	رئیس ناحیه جنوب شرق	فرمانده تیپ مردم پایه امام سجاد (ع) استان هرمزگان	لوح تقدیر
حفظ سلامت و ارتقای بهداشت کار شعب بندرعباس	رئیس ناحیه جنوب شرق	معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی و مرکز بهداشت استان هرمزگان	لوح تقدیر
تشکر و قدردانی بابت حمایت از اجرای برنامه های رزمایش اقتدار حریم ولایت گردان امام حسین (ع)	رئیس ناحیه جنوب شرق	فرمانده گردان امام حسین (ع) بندرعباس	لوح تقدیر
تشکر و قدردانی بابت حضور و همکاری با پاسداران حریم ولایت بسیج مستضعفین	رئیس ناحیه جنوب شرق	فرمانده سپاه امام سجاد (ع) استان هرمزگان	لوح تقدیر
انتصاب آقای دکتر فقیری بعنوان رئیس ناحیه جنوب شرق	رئیس ناحیه جنوب شرق	مدیرعامل	حکم انتصاب
تشکر و قدردانی بابت حمایت از برنامه های بسیج کارگری و کارخانجات سپاه	رئیس ناحیه جنوب شرق	فرمانده بسیج کارگری و کارخانجات سپاه امام سجاد (ع) استان هرمزگان	لوح تقدیر

۱۱-۱- تعداد کارکنان شرکت:

۱۱-۱-۱- اطلاعات مرتبط با تعداد و تفکیک کارکنان

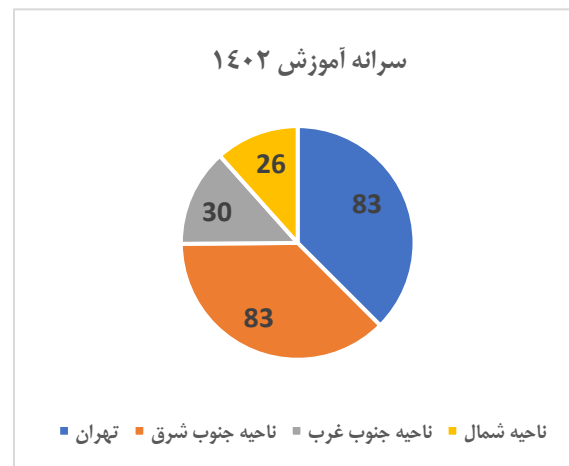
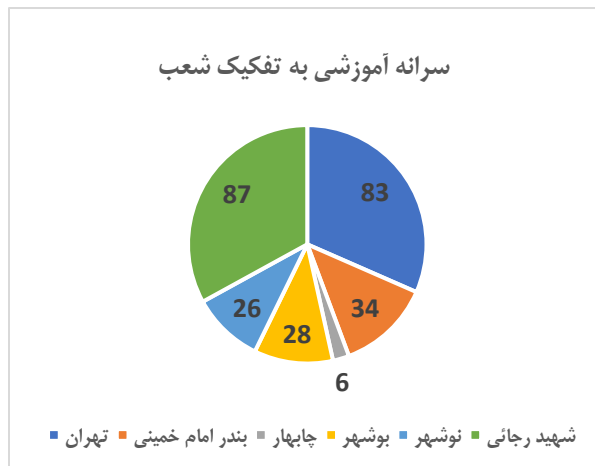
سال ۱۴۰۱	سال ۱۴۰۲
----------	----------

شرح	متوسط تعداد کارکنان (نفر)						تحصیلات							
	دایم	موقت	برون سپاری	جمع	کمتر از دیپلم	دیپلم	فوق دیپلم	کارشناسی	کارشناسی ارشد	دکتری	دایم	موقت	برون سپاری	جمع
کارکنان بخش عملیاتی	۰	۹	۱۲۳۷	۱۲۴۶	۱۷۶	۴۵۹	۲۱۴	۳۴۷	۴۸	۲	۰	۴	۱۵۱۷	۱۵۲۱
کارکنان اداری	۲	۳۰	۹۱	۱۲۳	۱۱	۱۵	۵	۴۳	۴۷	۲	۲	۳۵	۸۳	۱۲۰
جمع	۲	۳۹	۱۳۲۸	۱۳۶۹	۱۸۷	۴۷۴	۲۱۹	۳۹۰	۹۵	۴	۲	۳۹	۱۶۴۱	۱۶۰۰

۱-۱۱-۲- اطلاعات مرتبط با دوره های آموزشی

شرکت توسعه خدمات دریایی و بندری سینا در سال ۱۴۰۲ در جهت توسعه سرمایه انسانی و توانمندسازی مدیران و کارشناسان شرکت، فعالیت های آموزشی را در صف و ستاد شرکت سینا بر اساس نیازسنجی، برنامه ریزی و اجرا نموده است. اهم فعالیت های صورت گرفته در این بخش به شرح زیر است:

- مدیریت آموزش در سال ۱۴۰۲، ۱۶۳ دوره آموزشی در سطح کل شرکت و مجموع ۸۲۲۹۹ نفر ساعت آموزشی اجرا نموده که این نشان از اهمیت آموزش در نگاه و استراتژی های سازمانی مدیران شرکت دارد. سرانه آموزش کارکنان در کل شرکت ۶۰ ساعت و به تفکیک ستاد تهران و صف شرکت به شرح ذیل است. اهم فعالیت های صورت گرفته در این بخش به شرح زیر است:



- این آموزش ها به صورت عمومی، تخصصی و مدیریتی برای کارگران و اپراتورها، کارشناسان و مدیران شرکت انجام گرفته است.

ردیف	خانواده شغلی	نفر ساعت آموزشی	سراانه (ساعت)
۱	عملیات و ایمنی	۴۰۵۱۰	۴۸
۲	فنی و عمران	۱۷۵۶۲	۶۸
۳	فناوری اطلاعات و ارتباطات	۶۱۵۰	۲۲۰
۴	حراست/ حفاظت	۴۰۶۳	۱۶۳
۵	مالی و سهام	۳۷۶۷	۹۷
۶	سرمایه انسانی و فرهنگی	۲۸۶۳	۷۰
۷	مدیران ارشد و اجرایی	۲۰۷۰	۲۰۷
۸	معاملات و حقوقی	۱۷۹۷	۳۵
۹	دفتر و پشتیبانی	۱۲۲۶	۲۱
۱۰	راهبردی و توسعه	۱۰۷۱	۱۳۴
۱۱	سرمایه گذاری و پیمان	۹۷۷	۱۲۲
۱۲	حسابرسی داخلی	۳۱۹	۱۶۰
	کل شرکت	۸۲۲۹۹	۶۰

با توجه به دوره‌های آموزشی برگزار شده برای مدیران ارشد، گواهینامه شایستگی لجستیک و بندری نیز برای ۱۰ نفر از مدیران شرکت پیگیری و اخذ گردید.

- با رویکرد برنامه ریزی نیروی انسانی و جانشین پروری برای مشاغل که متصدیان آنها مشمول بازنشستگی مشاغل سخت و زیان آور می شدند، پروژه تربیت اپراتوری برای ۲۶۳ نفر از کارکنان واجد شرایط در بندر شهید رجایی از اواسط ۱۴۰۱ تا شهریور ماه ۱۴۰۲ اجرا گردید. این پروژه مشمول برگزاری دوره های ۱۰گانه تربیت اپراتوری بود و در حال حاضر پرونده افراد واجد شرایط برای اخذ شایستگی ها به سازمان بنادر ارسال شده است.
- به دلیل محدودیت در جذب نیرو ناشی از ابلاغیه بنیاد مستضعفان و کمبود نیروی متخصص، پروژه منتورینگ (استاد-شاگردی) برای ۵۰ نفر از کارکنان خانواده فنی و ۷۸ نفر از راهبران تجهیز از خانواده عملیات اجرا گردید که منجر به اجرای ۱۱۸۸۶ ساعت آموزش تئوری و عملی توسط مدرسان و خبرگان داخلی شرکت گردید.
- با رویکرد برنامه ریزی توسعه مدیران و اجرای دوره های شایستگی محور، شناسایی عناوین شایستگی در دو سطح مدیران و کارشناسان برای هر خانواده شغلی صورت گرفت و در حال حاضر در سیر تدوین و طراحی مدل شایستگی شرکت می باشیم. لازم به ذکر است برای کارکنان خانواده شغلی فاوا نیز کانون ارزیابی و توسعه برگزار شد.
- دوره های آموزشی بلند مدت تخصصی FIATA و CFA نیز که در نیمه دوم سال ۱۴۰۱ آغاز شده بود تا پایان نیمه اول ۱۴۰۲ استمرار داشته و برگزار گردید.

○ با رویکرد هدفمندسازی آموزش های شرکت، نیازسنجی آموزشی به صورت گسترده برگزار و مورد تایید مدیرعامل قرار گرفت. گزارش نفر ساعت آموزش برگزار شده در سال ۱۴۰۲ در ستاد تهران و صف شرکت به صورت مقایسه ای با سال های قبل در جدول ذیل ارائه می شود:

نفر ساعت برگزار شده	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
ناحیه جنوب شرق	۱۲,۴۶۲	۲۷,۰۴۵	۶,۸۹۳	۹۶۶۳	۵۷,۰۰۰	۱۰,۵۷۲
ناحیه جنوب غرب	۱۵,۷۰۳	۱۳,۸۶۰	۲۴,۳۶۲	۲۰,۹۰۹	۲۲,۸۷۸	۵۴,۴۸۹
ناحیه شمال	۷,۱۴۴	۲,۰۱۸	۴,۴۲۸	۱۰,۸۴۸	۵۴۵۷	۱۴,۵۵۸
ستاد (دفتر مرکزی تهران)	۴,۶۴۸	۵,۴۹۲	۵,۲۹۱	۸۴۴۱	۸۱۷۶	۲,۶۸۰
جمع	۳۹,۹۵۷	۴۸,۴۱۵	۴۰,۹۷۴	۴۹,۸۶۱	۹۳,۵۱۱	۸۲,۲۹۹

۲- اطلاعات مربوط به وضعیت مالی و عملکرد مالی شرکت

۲-۱- فهرست زمین و ساختمان:

شرح دارایی	بهای تمام شده (میلیون ریال)	نوع کاربری	وضعیت مالکیت	موقعیت مکانی	متراژ (مترمربع)
زمین					
زمین ساختمان ششم	۱,۴۱۴,۲۳۰	تجاری	۶ دانگ	تهران - گاندی جنوبی	۱۱۲/۸۴
زمین دفتر مرکزی	۴۴۵,۰۰۰	اداری		تهران - گاندی جنوبی	۳۰۴/۳۷
زمین قطعه ۱۱	۲۴,۴۱۳		۳ دانگ	بندرعباس	۲۷۰
زمین قطعه ۱۲ و ۱۳	۲۴,۴۱۳		۳ دانگ	بندرعباس	۲۷۰
زمین روستای صفرآباد	۳۵,۰۰۰	مسکونی		ساری روستای صفرآباد	۴۰۰
زمین مهمانسرای نوشهر	۱۴۵,۷۱۹	مهمانسرا			۵۹۳/۷۲
زمین بوشهر	۹۰,۰۷۵			بوشهر	۲۶۴
زمین منطقه ویژه	۳۹,۸۹۸				۴۱۹۹/۷۵
زمین کانتینری بوشهر	۱۳۱,۶۲۶			بوشهر	۱۷۵۵۰/۱۹
زمین ساختمان سربندر	۶۳,۶۴۱			سربندر خ طالقانی	
زمین ساختمان عسلویه	۱۰,۰۹۸	مسکونی		بندر عسلویه	۵۷۷/۲
زمین قطعه ۱۲۵ کیش	۲۳,۲۰۰	اداری	۶ دانگ	کیش مجتمع روبال مال	۹۶/۲۱
زمین قطعه ۱۲۱ کیش	۲۱,۰۰۰	اداری	۶ دانگ	کیش مجتمع روبال مال	۱۰۴/۰۲
زمین طبقه اول صفرآباد	۲۰,۷۱۹	مسکونی - مهمانسرا		ساری روستای صفرآباد	۲۱۲/۹۳
زمین طبقه دوم صفرآباد	۲۰,۷۱۹	مسکونی - مهمانسرا		ساری روستای صفرآباد	۲۱۲/۹۳
زمین طبقه سوم صفرآباد	۲۰,۷۱۹	مسکونی - مهمانسرا		ساری روستای صفرآباد	۲۱۲/۹۳
ساختمان					
ساختمان گاندی	۱۶,۱۴۱	اداری		تهران - گاندی جنوبی	۳۰۴/۳۷
مهمانسرای نوشهر	۶۵	مهمانسرا		نوشهر خ طالقانی	۵۹۳/۷۲
مهمانسرای سربندر	۱۱,۶۹۴	مهمانسرا - اداری		سربندر خ طالقانی	۲۹۳/۳
آپارتمان بندرامام	۴,۰۰۰	مسکونی		بندرامام	۲۵۵
مهمانسرای دفتر مرکزی	۷,۴۳۶	مهمانسرا		تهران - گاندی جنوبی	۵۹۳/۷۲
آپارتمان ط ۲ صفرآباد	۳۱,۲۳۳	مسکونی - مهمانسرا		ساری روستای صفرآباد	۲۱۲/۹۳
آپارتمان ط ۳ صفرآباد	۳۳,۰۸۸	مسکونی - مهمانسرا		ساری روستای صفرآباد	۲۱۲/۹۳
مهمانسرای بوشهر	۱,۸۰۸	مهمانسرا		بوشهر	۱۶۲/۵۷
ساختمان بندرعباس	۵,۰۳۵	مهمانسرا - اداری		بندرعباس	۱۳۱۷/۱

۲-۲- دعاوی حقوقی با اهمیت له / علیه شرکت:

دعاوی موضوعه با اشخاص حقیقی و حقوقی عمدتاً به نتیجه رسیده و موارد باقی مانده فاقد اهمیت گزارشگری و افشا

می باشد.

۳-۲- بازار ارائه خدمات و جایگاه شرکت در صنعت:

میزان تخلیه و بارگیری کالا در بنادر مالکیتی و حاکمیتی سازمان بنادر و دریانوردی طی ۱۲ ماه سال ۱۴۰۲، معادل ۱۵۷,۹۱۸,۲۸۲ تن بود که رشد بیش از ۱۱ درصد نسبت به مدت مشابه سال ۱۴۰۱ است. تخلیه و بارگیری صورت گرفته در بخش عملیات کانتینری نیز در سال ۱۴۰۲، معادل ۲,۵۹۳,۱۶۲ TEU بود که در قیاس با عملیات کانتینری طی مدت مشابه سال گذشته، رشد ۷/۲ درصدی را نشان می‌دهد. میزان بارگیری کالاهای نفتی در بنادر مالکیتی و حاکمیتی سازمان بنادر و دریانوردی طی سال گذشته، معادل ۵۴,۳۷۲,۵۸۶ تن، میزان بارگیری کالاهای غیرنفتی ۱۰۳,۵۴۵,۶۹۶ تن و مجموع بارگیری کالاهای نفتی و غیرنفتی معادل ۱۵۷,۹۱۸,۲۸۲ تن بوده است که در مجموع حاکی از رشد ۴/۴ درصدی در بخش کالاهای نفتی، رشد ۱۴/۴ درصدی در بخش کالاهای غیرنفتی و رشد ۱۰/۵ درصدی در بخش کالاهای نفتی و غیرنفتی است. پیش‌بینی می‌شود با تغییر و تحولات سیاسی و تغییر معادلات بین‌المللی و توسعه سیاست‌های ایران به سمت شرق، شاهد افزایش حجم تجارت خارجی ایران با کشورهای بزرگ همچون چین، روسیه و تعداد دیگری از کشورهای آسیایی و آفریقایی باشیم.

تجارت خارجی کشور (مجموع واردات و صادرات) در سال ۱۴۰۲ با ۲.۶ درصد افزایش به رقم ۱۵۳ میلیارد و ۱۷۰ میلیون دلار رسید از این میزان تجارت خارجی کشور، ۸۶ میلیارد و ۸۹۰ میلیون دلار به صادرات با احتساب نفت، برق، خدمات فنی مهندسی و تجارت چمدانی و ۶۶ میلیارد و ۲۸۰ میلیون دلار به واردات اختصاص داشت که در مقایسه با سال ۱۴۰۱ در بسیاری بخش‌ها با افزایش و در برخی بخش‌ها با کاهش همراه بوده است. بر اساس پایش مستمر پیشران‌ها و مولفه‌های اثرگذار بر افزایش سودآوری شرکت توسعه خدمات دریایی و بندری سینا، عواملی که می‌توانند بر سودآوری شرکت‌های حمل و نقل در سال ۱۴۰۲ تاثیرگذار باشند، شامل افزایش نرخ‌های حمل جهانی و تحولات بین‌المللی است که سبب افزایش تجارت از طریق اتصال مجدد به کانال‌های تجارت جهانی، افزایش سرمایه‌گذاری در زیرساخت‌های حمل و نقل و نوسازی ناوگان حمل و نقل می‌شود. لازم به ذکر است حدود ۹۰ درصد از تجارت خارجی ایران از طریق دریا صورت می‌گیرد. عامل دیگر موثر بر سودآوری شرکت‌های حمل و نقل، قرارداد همکاری ۲۵ ساله ایران و چین است. همچنین قیمت‌گذاری دستوری و عدم افزایش نرخ حمل متناسب با نرخ تورم به خصوص در بخش حمل و نقل ریلی مسافری، باعث کاهش سودآوری شرکت‌های فعال در این حوزه شده است. عامل دیگر، پتانسیل ورود شرکت‌های فعال در صنعت حمل و نقل به بازار سرمایه است. کاهش اثر تحریم‌های اقتصادی نیز دلیل دیگری برای سودآوری شرکت‌های حمل و نقل می‌باشد. رونق تبادل تجاری بین ایران و هند و استفاده از موقعیت استراتژیک بنادر جنوبی و شمالی و اتصال خطوط ریلی بین بنادر و کشورهای همسایه نیز می‌تواند بر سودآوری شرکت‌های حمل و نقل تاثیر بسزایی داشته باشد.

جزئیات ارائه خدمات در داخل

شرح	واحد سنجش	۱۴۰۲	مجموع بنادر کشور	سهم از کل بنادر کشور
تخلیه و بارگیری کانتینری	TEU	۱,۳۰۴,۱۱۴	۲,۵۹۳,۱۶۵	۵۰٪
تخلیه و بارگیری کالای عمومی	تن	۳,۸۴۱,۶۸۳	۷۲,۷۷۸,۱۳۰	۵٪
تخلیه و بارگیری مواد نفتی	تن	۸۹۵,۷۲۴	۵۴,۳۸۱,۹۳۲	۸٪

۲-۴-۲- مرادوات شرکت با دولت و نهادهای وابسته به دولت:

۲-۴-۲-۱- آثار ناشی از قیمت گذاری دستوری (تکلیفی):

درآمدهای شرکت عمدتاً از طریق تعرفه های ریالی و ارزی خدمات ارائه شده شرکت، توسط سازمان بنادر و دریانوردی با ثبت قرارداد تعیین می شود که سهم هر یک در این قراردادها مشخص شده است. درآمدهای شرکت در زمینه خدمات THC و اجاره مخازن با تعرفه ارزی پس از تسعیر به صورت ریالی محاسبه و صورتحساب به نام مشتریان صادر می شود، همچنین تعرفه خدمات انجام شده در کالای اساسی، مواد معدنی، کالای عمومی و انبارداری انواع کالاها و خدمات پای اسکله به صورت ریالی محاسبه می گردد. با توجه به ماهیت فعالیت امکان برآورد آثار ناشی از قیمت گذاری دستوری وجود ندارد.

۲-۴-۲- وضعیت پرداخت های به دولت:

(مبالغ به میلیون ریال)

ردیف	شرح	سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹	سال مالی منتهی به ۱۴۰۱/۱۲/۲۹	درصد تغییرات
۱	مالیات عملکرد	۳,۴۰۰,۴۵۷	۱,۱۰۲,۱۲۶	٪۳۰۹
۲	مالیات بر ارزش افزوده	۹۱۴,۱۲۰	۳۶۷,۵۶۰	٪۲۴۹
۳	بیمه سهم کارفرما	۳۹,۲۳۳	۲۹,۷۵۸	٪۱۳۲
۴	انرژی (سوخت، برق و گاز و..)	۱۱۲,۹۷۲	۷۷,۹۲۸	٪۳۴

۲-۴-۵- کیفیت سود شرکت:

(کلیه مبالغ به میلیون ریال)

سال مالی منتهی به	سود(زیان) خالص	سود(زیان) حاصل از منابع عملیاتی	سود(زیان) حاصل از منابع غیر عملیاتی	نسبت جریان نقدی عملیاتی به سود(زیان) عملیاتی
۱۴۰۲/۱۲/۲۹	۱۴,۴۵۳,۳۵۰	۳۷۲,۶۵۴	۹۵,۴۳۶	۹۵٪
۱۴۰۱/۱۲/۲۹	۴,۷۵۶,۶۱۸	۵,۸۴۵,۰۴۸	۲۳۰,۵۳۱	۷۶٪
۱۴۰۰/۱۲/۲۹	۲,۷۶۳,۰۱۱	۳,۷۹۵,۸۳۴	۹۱,۴۰۹	۸۲٪

۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲	
			الف) نسبت‌های نقدینگی :
۱/۵۵	۱/۵۶	۱/۵۴	نسبت جاری ^۲
۱/۲۳	۱/۱۲	۱/۲۶	نسبت آنی ^۳
			ب) نسبت‌های اهرمی :
۴۶٪	۳۵٪	۳۶٪	نسبت بدهی ^۴
۸۴٪	۵۴٪	۵۶٪	نسبت بدهی به حقوق صاحبان سهام ^۵
			ج) نسبت‌های فعالیت :
۱/۲۵	۱/۴۱	۱/۶۶	نسبت گردش مجموع دارایی‌ها ^۶
۹	۱۰	۱۱	نسبت گردش موجودی مواد و کالا ^۷
۴۸	۶۶	۲۴	نسبت دوره وصول مطالبات ^۸

$$۲ - \text{نسبت جاری} = \frac{\text{داراییهای جاری}}{\text{بدهیهای جاری}}$$

$$۳ - \text{نسبت آنی} = \frac{\text{سفارشات - پیش پرداخت ها - موجودی کالا - داراییهای جاری}}{\text{بدهیهای جاری}}$$

$$۴ - \text{نسبت بدهی} = \frac{\text{جمع بدهیها}}{\text{جمع داراییها}}$$

$$۵ - \text{نسبت بدهی به حقوق صاحبان سهام} = \frac{\text{جمع بدهیها}}{\text{جمع حقوق صاحبان سهام}}$$

$$۶ - \text{نسبت گردش مجموع داراییها} = \frac{\text{فروش}}{\text{متوسط مجموع داراییها}}$$

$$۷ - \text{نسبت گردش موجودی مواد و کالا} = \frac{\text{بهای تمام شده کالای فروش رفته}}{\text{متوسط موجودی کالا}}$$

$$۸ - \text{نسبت دوره وصول مطالبات} = \frac{\text{متوسط حسابهای دریافتی تجاری}}{\text{میانگین فروش روزانه}}$$

نسبت‌های سود آوری :	۱۴۰۲	۱۴۰۱	۱۴۰۰
نرخ بازده داراییها ^۹	۶۵٪	٪۴۱	٪۳۲
نرخ بازده حقوق صاحبان سهام ^{۱۰} (ارزش ویژه)	۱۰۱٪	٪۶۸	۵۵٪
نسبت بازده فروش ^{۱۱}	۳۹٪	۲۹٪	۲۵٪
(ه) نسبت‌های ارزش بازار :			
نسبت قیمت به ارزش دفتری هر سهم ^{۱۲} -	۴/۶۱	۳/۹۶	۵/۰۷
نسبت قیمت به درآمد واقعی هر سهم ^{۱۳} -	۶/۱۸	۷/۵۷	۹/۱۷
نسبت P/S	۲۴۱٪	۲۲۱٪	۲۳۳٪
ارزش دفتری هر سهم - ریال	۷,۶۱۶	۳,۶۴۴	۲,۰۰۴

$$۹ - \text{نسبت بازده داراییها} = \frac{\text{سود خالص}}{\text{متوسط جمع داراییهای ابتدا و انتهای دوره}}$$

$$۱۰ - \text{نسبت بازده حقوق صاحبان سهام} = \frac{\text{سود خالص}}{\text{متوسط حقوق صاحبان سهام ابتدا و انتهای دوره}}$$

$$۱۱ - \text{نسبت بازده فروش} = \frac{\text{سود (زیان) خالص}}{\text{فروش خالص}}$$

$$۱۲ - \text{نسبت قیمت به ارزش دفتری هر سهم} = \frac{\text{قیمت سهم}}{\text{ارزش دفتری هر سهم}}$$

$$۱۳ - \text{نسبت قیمت به درآمد واقعی هر سهم} = \frac{\text{قیمت سهم}}{\text{درآمد واقعی هر سهم}}$$



۶-۲- پرداخت سود:

(مبالغ به میلیون ریال)

سال مالی	سود سهام پیشنهادی هیئت مدیره	سود سهام مصوب مجمع	درصد سود تقسیم شده به سود پیشنهادی *	سود سهام پرداخت شده از طریق سجام (تا پایان سال مالی)	سود سهام پرداخت شده (تا پایان سال مالی)	دلایل عدم پرداخت کامل سود سهام
۱۴۰۱	۴۷۵,۶۶۲	۴,۲۶۶,۶۵۲	۸۹۷٪	۹۸۰,۵۶۱	۳,۲۸۲,۱۸۵	عدم دسترسی به اطلاعات حساب
۱۴۰۰	۲۷۶,۳۰۱	۲,۶۶۰,۰۰۰	۹۶۳٪	۱۹۱,۴۵۲	۲,۴۶۶,۸۰۲	
۱۳۹۹	۳۴۰,۰۰۰	۲,۶۷۵,۰۰۰	۷۸۷٪	۲۰۸,۸۲۴	۲,۴۵۹,۴۴۷	

۳-۲- اطلاعات مربوط به بازار اوراق بهادار شرکت

۱-۳- وضعیت معاملات و قیمت سهام

شرکت در تاریخ ۱۳۹۲/۱۲/۰۳ در بورس اوراق بهادار تهران / فرابورس ایران در گروه حمل و نقل با نماد حسینا درج شده و سهام آن برای اولین بار در تاریخ ۱۳۹۶/۰۱/۰۵ مورد معامله قرار گرفته است.

وضعیت سهام شرکت طی ۳ سال اخیر به شرح زیر بوده است:

سال مالی منتهی به	تعداد سهام معامله شده	ارزش سهام معامله شده (میلیون ریال)	تعداد روزهای باز بودن نماد	تعداد روزهای معامله نماد	درصد سهام شناور آزاد	ارزش بازار (میلیون ریال)	قیمت سهم (ریال)	سرمایه (میلیون ریال)
۱۴۰۲/۱۲/۲۹	۶۰۴,۰۱۰,۳۲۱	۱۲,۷۱۵,۹۸۳	۲۳۹	۲۳۹	٪ ۲۲/۳۰	۸۷,۵۷۸,۶۴۱	۳۵,۱۰۰	۲,۴۹۵,۱۱۸
۱۴۰۱/۱۲/۲۹	۲۸۷,۷۵۶,۲۱۹	۵,۴۴۶,۷۹۸	۲۰۰	۲۰۰	٪ ۲۰/۹۲	۳۶,۰۲۹,۵۰۴	۱۴,۴۴۰	۲,۴۹۵,۱۱۸
۱۴۰۰/۱۲/۲۹	۱۰۷,۶۹۰,۹۰۱	۵,۸۹۲,۳۹۲	۲۳۶	۲۳۶	٪ ۲۰/۸۲	۲۵,۳۵۰,۰۰۰	۵۰,۷۰۰	۵۰۰,۰۰۰

۲-۳- بازارگردانی

ردیف	عنوان	پارامتر
۱	نام بازارگردان	صندوق اختصاصی بازارگردانی سینا بهگزین
۲	آغاز دوره بازارگردانی	۱۴۰۲/۰۱/۰۱
۳	پایان دوره بازارگردانی	۱۴۰۲/۱۲/۲۹
۴	مبلغ اختصاص یافته به بازارگردان از سوی ناشر (میلیون ریال)	.
۵	مبلغ اختصاص یافته به بازارگردان از سوی سهامدار عمده (میلیون ریال / تعداد سهم)	۲۳۰,۸۸۴
۶	مبلغ خرید طی دوره (میلیون ریال)	۴۰۵,۷۹۷
۷	مبلغ فروش طی دوره (میلیون ریال)	۴۰۳,۳۵۲
۸	سود (زیان) بازارگردانی (میلیون ریال)	۴۳۰,۳۱۰
۹	تعداد سهام خریداری شده طی دوره	۱۸,۴۶۱,۸۵۰
۱۰	تعداد سهام فروخته شده طی دوره	۱۹,۱۶۹,۳۰۸
۱۱	مانده سهام نزد بازارگردان	۱۹,۲۴۰,۶۹۹

۴- حاکمیت شرکتی

۴-۱- نظام راهبری شرکت

۴-۱-۱- اطلاعات مربوط به هیئت مدیره:

اعضاء هیأت مدیره	(نماینده شخصیت حقوقی)	سمت	تحصیلات/مدارک حرفه‌ای	زمینه‌های سوابق کاری	میزان مالکیت سهامدار حقوقی	تاریخ عضویت در هیئت مدیره	موظف/ غیرموظف
شرکت پیوند تجارت آتیه ایرانیان (سهامی خاص)	مجتبی رشیدی	رئیس هیئت مدیره	کارشناسی زراعت	مدیرعامل و عضو هیئت مدیره شرکت سامان اطلس	۰.۰۲٪	۱۴۰۲/۱۲/۲۷	غیرموظف
شرکت سیاحتی و مراکز تفریحی پارسیان (سهامی خاص)	سعید جعفری	نائب رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل	کارشناسی ارشد حمل و نقل دریایی	رئیس ناحیه شمال و جنوب غرب شرکت سینا مدیر بازرگانی و لجستیک شرکت سینا	۴۶٪	۱۴۰۲/۱۲/۲۶	موظف
بنیاد مستضعفان انقلاب اسلامی	سیدمحمد طباطبایی نژاد	عضو هیئت مدیره	دکترای حقوق خصوصی	مشاور حقوقی مرکز تحقیقات شورای نگهبان، مشاور حقوقی بانکهای صادرات و اقتصاد نوین، مشاور حقوقی شهرداری تهران، رئیس کمیسیون حقوقی دبیرخانه کلانشهرهای کشور	۲۱٪	۱۴۰۲/۱۲/۲۷	غیرموظف
شرکت مدیریت سرمایه گذاری کوثر بهمن (سهامی عام)	میثم قلندری گل خندان	عضو هیئت مدیره	کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی	رئیس اداره سرمایه گذاری بنیاد مستضعفان، مدیر کل توسعه اقتصادی بنیاد مستضعفان، رئیس هیئت مدیره شرکت سامان چوب، رئیس هیئت مدیره شرکت ایران چوب	۱۰٪	۱۴۰۲/۱۲/۲۷	غیرموظف
شرکت ره‌نگار خاورمیانه پارس (سهامی خاص)	اسمعیل فرهادی مقدم	عضو هیئت مدیره	کارشناسی ارشد ریاضی کاربردی	رئیس اداره ریسک بانک انصار، رئیس کمیته حسابرسی شرکت ماشین سازی اراک، نایب رئیس هیئت مدیره شرکت مدیریت توسعه فناوری صنایع کانسار، مدیر امور سرمایه گذاری مجامع و شرکتها در بانک سینا	۰.۰۲٪	۱۴۰۲/۱۱/۱۶	غیرموظف

۲-۱-۴- اطلاعات در مورد تعداد جلسات هیئت مدیره و حضور اعضا در جلسات

هیأت مدیره به عنوان یکی از ارکان مهم تصمیم گیرنده نقش به سزایی در موفقیت و شکست یک شرکت دارد. اثربخشی هیأت مدیره و اهمیت آن در پیاده سازی موفق حاکمیت شرکتی بر هیچ کس پوشیده نیست. برگزاری جلسات هیأت مدیره شرکت توسعه خدمات دریایی و بندری سینا در سال ۱۴۰۲، نشان از عزم راسخ مدیریت ارشد شرکت در راستای پیشبرد اهداف عالی شرکت دارد.

ردیف	سال	تعداد جلسات برگزار شده	تعداد مصوبات
۱	۱۳۹۹	۳۵	۳۷۶
۲	۱۴۰۰	۳۴	۳۱۳
۳	۱۴۰۱	۳۱	۳۷۲
۴	۱۴۰۲	۲۸	۳۰۷

۳-۱-۴- تشریح اقدامات و اثربخشی کمیته ها و هیئت مدیره:

هیئت مدیره با بررسی عملکرد سالانه کمیته ها، گزارش های دریافتی طی سال مالی منتهی به ۲۹/۱۲/۱۴۰۲، معیارهایی شامل ترکیب، کیفیت، عملکرد کلی، صلاحیت، برگزاری جلسات و انجام وظایف اثربخشی کمیته ها را ارزیابی نمود. نتایج کمی شده ارزیابی ها به شرح جدول زیر می باشد.

میانگین درصد اثربخشی	
۹۸٪	کمیته حسابرسی
۹۳٪	کمیته ریسک
۹۲٪	کمیته انتصابات

فعالیت هیئت مدیره و مدیرعامل بر اساس معیارهای فعالیت هیئت مدیره، مأموریت و هدف، راهبری، برگزاری جلسات، دانش، تخصص و مدیریت و پشتیبانی کارکنان مورد ارزیابی قرار گرفت و میزان کمی شده معیار اثربخشی هیئت مدیره برابر با ۹۸ درصد و فعالیت مدیرعامل ۹۴ درصد ارزیابی شده است.

۴-۱-۴- اطلاعات مربوط به مدیران اجرایی شرکت:

عنوان مدیریت	نام مدیر	تاریخ انتصاب	سمت	مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	دانشگاه محل تحصیل	تجربیات و سوابق تخصصی	سابقه در شرکت (سال)	سابقه خارج از شرکت (سال)
معاونت عملیات، ایمنی و حفاظت	علی اکبر نانی	۱۴۰۲/۰۹/۲۵	معاون	کارشناسی	مهندسی تکنولوژی عمران	دانشگاه آزاد بوشهر	مدیر طرح های عمرانی، سرمایه گذاری	۲۲	۰
معاونت فنی و عمران	مهدی قدمی	۱۴۰۰/۰۱/۲۲	معاون	کارشناسی	مهندسی صنایع تولید صنعتی	موسسه آموزش عالی شمال	مدیر خبره برنامه ریزی نگهداری و تعمیرات تجهیزات و ماشین آلات	۱۲	-
دفتر راهبردی و توسعه	فرید ساجدی	۱۴۰۲/۰۸/۰۹	رئیس دفتر	کارشناسی ارشد	DBA		راهبردی-حسابداری	۱	۱۴
مدیریت شعبه پایانه اختصاصی بندر شهید رجایی	شهرام رفیعی	۱۴۰۰/۰۱/۲۲	مدیر شعبه	کارشناسی	منابع طبیعی شیلات	دانشگاه آزاد بندر عباس	معاون سرمایه انسانی	۴	۱۷
ریاست ناحیه جنوب شرق	ایرج فقیری	۱۴۰۰/۰۱/۲۲	رئیس ناحیه	کارشناسی ارشد	علوم دریایی و اقیانوسی، زیست شناسی دریا- آلودگی دریا	دانشگاه علوم و فنون دریایی خرمشهر	مدیر شعبه بندر شهید رجایی / عضو هیئت مدیره	۱۱	۱۲
مدیریت شعبه نوشهر	سعید محمودی اصل	۱۳۹۹/۰۷/۱۴	مدیر شعبه	کارشناسی	مدیریت دولتی	دانشگاه آزاد چالوس	مدیر شعبه بندر نوشهر	۱۴	۴
مدیریت پایانه کانتینری بندر شهید رجایی	مسعود فربود	۱۴۰۰/۰۱/۲۲	مدیر شعبه	کارشناسی	خدمات بندری	بنیاد علمی بین المللی فرزام (مرکز علوم تحقیقات)	مدیر ارشد پایانه کانتینری	۲۱	-
مدیریت پایانه کانتینری بندر بوشهر	یعقوب بهادری	۱۴۰۰/۱۲/۱۸	مدیر شعبه	کارشناسی	امور گمرکی	علمی کاربردی سازمان همیاری شهرداریهای استان بوشهر	معاون ترمینال کانتینری	۹	۱۵
مدیریت پایانه کالای عمومی بندر بوشهر	امیرحسین موجی	۱۴۰۰/۰۱/۲۹	مدیر شعبه	کارشناسی	مدیریت لجستیک بنادر	دانشگاه آزاد بوشهر	معاون عملیات و قائم مقام رئیس شعبه	۱۳	-
رئیس ناحیه جنوب غرب	محمد مجدآرا	۱۳۹۹/۰۷/۱۴	مدیر شعبه	کارشناسی ارشد	مدیریت صنعتی	دانشگاه آزاد فیروز کوه	مسئول پایانه نفتی / دبیر هیئت مدیره	۱۹	-
مدیریت پایانه نفتی بندر امام (ره)	علیرضا امیرلو	۱۴۰۲/۰۲/۱۲	مدیر شعبه	کارشناسی	مهندس عمران	دانشگاه آزاد اهواز	مدیر عملیات	۱۶	-

۹	۹	مدیر بازاریابی شعبات ناحیه	جهاد دانشگاهی	حقوق	کارشناسی	مدیر شعبه	۱۴۰۲/۱۱/۳۰	مهدی روغنجی	مدیریت شعبه بندر چابهار
۱۷	۴	معاون سرمایه انسانی- عملیات پایانه اختصاصی	دانشگاه آزاد بندر عباس	منابع طبیعی شیلات	کارشناسی	معاون	۱۴۰۲/۰۹/۲۵	شهرام رفیعی	معاونت سرمایه انسانی
۰	۲۲	مدیر خبره طرح های عمرانی و نت ابنیه و تاسیسات	دانشگاه آزاد بوشهر	مهندسی تکنولوژی عمران	کارشناسی	مدیر	۱۴۰۲/۰۹/۲۵	محمد اکبری ثانی	معاونت عملیات و ایمنی
۰	۲۲	مدیر خبره طرح های عمرانی و نت ابنیه و تاسیسات	دانشگاه آزاد بوشهر	مهندسی تکنولوژی عمران	کارشناسی	مدیر	۱۴۰۰/۰۱/۲۲	محمد اکبری ثانی	مدیریت سرمایه گذاری و پیمان
۲۰	۴	مدیر روابط عمومی	دانشگاه آزاد علوم و تحقیقات تهران	زبان وادبیات فارسی	کارشناسی ارشد	مدیر	۱۳۹۹/۰۷/۱۴	محسن سنایی	مدیریت حوزه مدیریت
۱۹	۲	مدیر حقوقی	دانشگاه آزاد علوم و تحقیقات تهران	حقوق	کارشناسی ارشد	مدیر	۱۴۰۲/۰۱/۱۹	علی زارعی	مدیریت پشتیبانی و حقوقی
۱	۳	مدیر تحلیل و توسعه سامانه ها	دانشگاه صدا و سیما	مدیریت رسانه	کارشناسی ارشد	مدیر	۱۴۰۲/۰۹/۲۵	احسان اسدی	مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات
	۱	مالی	دانشگاه آزاد قزوین	حسابداری	کارشناسی ارشد	معاون	۱۴۰۱/۰۶/۰۱	سعید خورانی	معاونت مالی و سهام

۲-۴- اطلاعات مربوط به کمیته حسابرسی، کمیته انتصابات و کمیته ریسک:

عنوان	شرح فعالیت	تعداد جلسه	تعداد مصوبه
کمیته حسابرسی داخلی	کمک به ایفای مسئولیت نظارتی هیأت مدیره و بهبود آن جهت کسب اطمینان معقول از موارد زیر می باشد: - اثربخشی فرآیندهای نظام راهبری، مدیریت ریسک و کنترل های داخلی، - سلامت گزارشگری مالی، - اثربخشی حسابرسی داخلی، - استقلال حسابرس مستقل و اثربخشی حسابرسی مستقل، - رعایت قوانین، مقررات و الزامات.	۱۳	۲۹
کمیته ریسک	ماموریت کمیته به شرح زیر می باشد: - پایش و نظارت بر وضعیت ریسک های شرکت از جمله ریسک های استراتژیک، مالی، عملیاتی، اقتصادی و ... - ارائه راهکارهای مناسب جهت مدیریت ریسک های شرکت با استفاده از اهرم های لازم و شاخص های ارزیابی عملکرد مبتنی بر ریسک.	۵	۳۷
کمیسیون معاملات	- برگزاری مناقصات و مزایده های خرید و فروش کالا و خدمات - خرید کالا و خدمات از طریق استعلام بهاء، اجاره و استیجاره املاک، مستغلات و انبارها - تعیین حدود و شکل معاملات، تغییر شرایط قراردادها و تصمیم سازی برای مصوبات هیئت مدیره	۱۲	۴۱
کمیته وصول مطالبات	- محاسبه طلب شرکت سینا از اشخاص حقیقی و حقوقی ناشی از قرارداد و غیر قراردادی - پیگیری وصول مطالبات تا نتیجه نهایی	۱	۱
کمیته انتصابات	- بررسی سوابق و انتصاب مدیران سازمان	۷	۱۵

کمیته حسابرسی داخلی:

- اعضای کمیته حسابرسی داخلی به شرح زیر می باشد:

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات	رشته تحصیلی	تاریخ عضویت در کمیته
میثم قلندری گل خندانی	رییس کمیته	کارشناسی ارشد	مدیریت صنعتی	۱۴۰۲/۰۹/۲۱ تا ناکنون
محمد حسن فامیلی	عضو کمیته	DBA	حسابداری	۱۳۹۳/۱۱/۱۱ تا ناکنون
امید شمیرانی	عضو کمیته	کارشناسی	حسابرسی	۱۳۹۹/۰۲/۲۲ تا ناکنون
رقیه اخترنیا	دبیر کمیته	کارشناسی ارشد	حسابداری	۱۴۰۱/۰۲/۰۱ تا ناکنون

- فعالیت کمیته حسابرسی در سال ۱۴۰۲ در چارچوب منشور کمیته حسابرسی و وظایف مصوب و در جهت حصول اطمینان از استقرار کنترل های داخلی مناسب و کافی، شفافیت و قابلیت اتکای اطلاعات به ویژه گزارشگری مالی و بهبود پاسخگویی، رعایت قوانین و مقررات، ارتباط با حسابرس مستقل، بررسی گزارشهای مربوط متمرکز بوده است.

- طبق الزامات سازمان بورس و اوراق بهادار، تعداد جلسات کمیته حسابرسی داخلی حداقل ۶ جلسه در طول سال می‌باشد که کمیته حسابرسی داخلی شرکت توسعه خدمات دریایی و بندری سینا (سهامی عام) در طول سال ۱۴۰۲ موفق به برگزاری ۱۳ جلسه اصلی و تخصصی شده است.
- اهم اقدامات انجام شده در کمیته حسابرسی داخلی شرکت در سال ۱۴۰۲ بر محورهای: کنترل داخلی و مدیریت ریسک، گزارشگری مالی، حسابرسی داخلی، حسابرسی مستقل، رعایت قوانین، مقررات و الزامات متمرکز بوده است.
- اظهار نظر کمیته حسابرسی در مورد معاملات با اشخاص وابسته

کمیته مدیریت ریسک:

کمیته مدیریت ریسک شرکت متشکل از کارشناسان اقتصادی، مدیران عملیاتی و مدیران ارشد خود می‌باشد. وظیفه این کمیته شناسایی، اندازه‌گیری، کنترل و کاهش انواع مختلف ریسک است. این کمیته گزارشات منظم دوره‌ای از ریسک‌های شرکت، راهکارهای مدیریت و کنترل آنها ارائه می‌نماید. همچنین، کلیه تصمیمات سرمایه‌گذاری و توسعه‌ای شرکت توسط این کمیته بررسی شده و ریسک‌های آن مورد ارزیابی قرار می‌گیرد. اعضای کمیته در حال حاضر به شرح جدول ذیل می‌باشند:

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات	رشته تحصیلی	تاریخ عضویت در کمیته از تا
سید محمد طباطبایی نژاد	رئیس کمیته	دکترا	حقوق خصوصی	۱۴۰۲ تاکنون
محمد اکبری ثانی	عضو کمیته	کارشناسی	عمران	۱۴۰۲ تاکنون
مهدی قدمی	عضو کمیته	کارشناسی ارشد	مکانیک	۱۴۰۰ تاکنون
فرید ساجدی	عضو کمیته	کارشناسی	حسابداری	۱۴۰۲ تاکنون
یونس طهماسبی	عضو کمیته	کارشناسی	ایمنی صنعتی	۱۴۰۱ تاکنون
سعید خورانی	عضو کمیته	کارشناسی ارشد	حسابداری	۱۴۰۱ تاکنون

کمیسیون معاملات:

کمیسیون معاملات شرکت از تاریخ ۱۳۹۹/۰۷/۱۹ تشکیل و اعضای کمیسیون در حال حاضر به شرح جدول ذیل می باشند:

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات	رشته تحصیلی
سعید جعفری	رئیس کمیسیون	کارشناسی ارشد	مدیریت بندری
محمد اکبری ثانی	عضو کمیسیون	کارشناسی	مهندسی عمران
ایرج فقیری	عضو کمیسیون	کارشناسی ارشد	محیط زیست دریایی
علی زارعی	عضو کمیسیون	کارشناسی ارشد	مهندسی برق
سعید خورانی	عضو کمیسیون	کارشناس ارشد	حسابداری

کمیته انتصابات:

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات	رشته تحصیلی
مجتبی رشیدی	رئیس کمیته	کارشناسی	زراعت و اصلاح نباتات
ایرج فقیری	عضو کمیته	کارشناسی ارشد	علوم دریایی و اقیانوسی
شهرام رفیعی	عضو کمیته	کارشناسی	مهندسی منابع طبیعی

۳-۴- اصول حاکمیت شرکتی:

ردیف	اصول حاکمیت شرکتی	اقدامات انجام شده توسط هیئت مدیره
۱	چارچوب حاکمیت شرکتی اثر بخش	چارچوب حاکمیت شرکتی اثر بخش با رویکرد توسعه پایدار و مستندسازی سازوکارهای مناسب و موضوعاتی که دارای آثار مالی بااهمیت بر شرکت و استقرار سازوکارهای اثر بخش جهت کسب اطمینان معقول از محقق شدن اصول حاکمیت شرکتی، توسط هیئت مدیره انجام شده است
۲	حفظ حقوق سهامداران و برخورد یکسان با آنها	پرداخت سود سهامداران حقیقی و صندوق ها از طریق سامانه سجام و پرداخت سود سهامداران حقوقی در موعد مقرر در اساسنامه
۳	رعایت حقوق ذینفعان	رعایت حقوق ذینفعان در طول سال مالی صورت پذیرفته است
۴	سرمایه گذاران نهادی، بازار سهام و سایر واسطه های مالی	مورد ندارد
۵	افشا و شفافیت	افشا به موقع اطلاعات و برگزاری مجامع سالیانه
۶	مسئولیت پذیری هیات مدیره	حفظ منافع سهامداران و سایر ذینفعان و تلاش در جهت توسعه شرکت و انجام سرمایه گذاری جدید

۱-۳-۴- اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته:

معاملات شرکت با اشخاص وابسته طی سال مالی ۱۴۰۲ به شرح یادداشت شماره ۳۶ صورتهای مالی می باشد.

۴-۴- گزارش پایداری شرکتی:

شرکت توسعه خدمات دریایی و بندری سینا با تکیه بر اصول مسئولیت اجتماعی، به افزایش مشارکت در توسعه پایدار پرداخته و با تقویت پایبندی کارکنان به اصول اخلاقی، تعهد درونی آنها را افزایش داده تا با احترام به قوانین و مقررات و ارزش های اجتماعی در کنار منافع سازمانی، منافع جامعه را نیز مورد توجه قرار دهند. همچنین با پرداختن به امور مربوط به سلامت کارکنان، مشتریان، جامعه و سایر ذینفعان از منظر حقوق شهروندی، نیروی کار، حاکمیت سازمانی و مسئولیت در قبال خدمات و فرایندهای ایمنی، عملکرد اجتماعی مان را مورد توجه قرار می دهیم. از جنبه پایداری اقتصادی به آثار و تبعات عملکرد مالی سازمان توجه نموده تا پیامدهای اقتصادی وارد بر مشتری، تامین کنندگان، کارکنان، صاحبان سهام را شفاف نمائیم و با ارزیابی عملکرد زیست محیطی، ارتباط فعالیتهای سازمان را با حوزه محیط زیست و پیامدهای ناشی از آن، چه آثاری که در زمان حاضر مشهود است و چه در نسل های آینده خود را نشان می دهد، مشخص کرده ایم.

توجه به مسئولیت های اجتماعی به معنای داشتن تجارت پایدار و به دنبال آن به معنای اطمینان از استمرار رشد سودآور به همراه متعادل کردن منافع سهامداران، جامعه و دیگر ذینفعان است. شرکت بر این باور است که اهداف توسعه پایدار، در عین اینکه مسئولیت پذیری اجتماعی را ارتقا می بخشد، فرصت های تجاری جدیدی را به روی سازمان نه تنها در سطح ملی بلکه در سطح بین المللی باز می کند. امیدواریم با همکاری و توسعه روابط و تبادل تجربیات در زمینه های مدرن، نوآوری، آموزش، بهداشت حرفه ای و ایمنی کارکنان، مصرف مواد و انرژی، اشتغال زایی و مبارزه با فساد مقدمه توسعه پایدار را رقم بزنیم.

از جمله فعالیت های بنیادین برای باقی سازمان ها، توجه به فرآیند تحقیق و توسعه همراستا با توسعه پایدار می باشد. ارزیابی عملیات اجرایی و اثرات زیست محیطی ناشی از نوع عملیات در کرانه و پس کرانه به بهبود فرآیندها کمک خواهد کرد.

برای رسیدن به هدف توسعه پایدار، شاخص هایی در فرایندهای کار همچون مصرف منابع، کاهش ضایعات و مدیریت پسماندها، کنترل مخاطرات زیست محیطی، تاثیرات زنجیره تامین در اقتصاد محلی، حقوق و دستمزد، رضایت کارکنان، رضایت مشتریان، رضایت جامعه، کمک های مالی خیرخواهانه، صرفه جوئی در انرژی، خریدهای محلی تعریف شده که با اندازه گیری و بررسی روند آنها اثربخشی اقدامات را مورد بررسی قرارداد تا اطمینان حاصل کنیم فعالیت هایمان با اصول مسئولیت های اجتماعی همراستا بوده و به این ترتیب به نسل های آینده برای آنچه نیز برای برآورده کردن نیازهایشان به آن نیاز دارند، احترام گذاشته ایم.

شرکت توسعه خدمات دریایی و بندری سینا به عنوان یک شرکت پیشرو در ارائه خدمات دریایی و بندری نقش مؤثری در رشد اقتصاد داشته و با حدود ۲۵۰۰ نفر کارگر مستقیم نقش بسزایی در اشتغال دارد. این شرکت همواره تلاش نموده است تا آنجا که در توان دارد اصول مرتبط با پایداری را شناسایی نموده و نقش خود را جهت اجرای تعهداتش جهت تعادل همه جانبه اکوسیستم اقتصادی، اجتماعی و زیست محیطی ایفا نماید.

۴-۴-۱- پایداری اقتصادی:

- ۱- تامین منافع پایدار سهامداران از طریق ارتقا سطح رقابت پذیری و رشد درآمد عملیاتی به گونه ای که میزان درآمد عملیاتی شرکت نسبت به دوره مشابه گذشته ۱۲۳ درصد افزایش و شاخص بازده فروش خالص به ۳۸ درصد رسیده است .
- ۲- باتوجه به اینکه درصد قابل ملاحظه ای از اقتصاد ایران متکی به بنادر و پایانه های مرزی می باشد، هرگونه اختلال در این نقاط ضربه سختی بر پیکره اقتصادی کشور وارد می کند. بر این اساس شرکت توسعه خدمات دریایی و بندری سینا در راستای تقویت زیرساختهای بندری و سخت افزاری و نرم افزاری و ... با سرمایه گذاری، آمادگی کامل در مواقع بحرانی را در خود ایجاد کرده است و همچنین با بروز رسانی سیستمهای تحت اختیار خود، همگام با شرکتهای مطرح به حفظ شرایط اقتصادی خود کمک می کند.

۴-۴-۲- پایداری زیست محیطی:

- ۱- برگزاری دومین همایش بهداشت، ایمنی و محیط زیست با محوریت سلامت شغلی و محیط زیست در شعب مجموعه سمنارها و همایشهای بهداشت، ایمنی و محیط زیست در راستای ایفای نقش اجتماعی و فرهنگ سازی در این زمینه بصورت سالانه برنامه ریزی و اجرایی می گردد.



- ۲- کنترل ریسک های حرارتی و سقوط از ارتفاع مربوط به مبدل های حرارتی با نصب و اجرای پروژه ساخت پلتفرم در جایگاههای تخلیه تانکر واقع در پایانه نفتی



- ۳- بهره برداری از سیستم تصفیه خانه پساب در پایانه نفتی



- ۴- اندازه گیری، پایش و مدیریت نتایج آلاینده ها و عوامل زیان آور محیط کار در سال ۱۴۰۲
 نمونه برداری آب شرب پایانه اختصاصی جهت راه اندازی سیستم تصفیه آب و انجام آزمایشات فیزیکی و شیمیایی و میکروبیولوژی توسط شرکت ها و آزمایشگاه های مجاز



- ۵- پایش و کنترل ادواری سلامت کارکنان و خانواده ایشان به منظور کنترل و بهبود سلامت کارکنان و جامعه
 - تمامی کارکنان در بدو استخدام و بطور مستمر سالیانه از نظر سلامت جسمی و روحی مورد آزمایش قرار گرفته و وضعیت سلامت ایشان نسبت شغل مورد تصدی بررسی و در صورت نیاز تدابیر لازم در کمیسیون های مربوطه اتخاذ و اجرایی می گردد.



- ۶ جمع آوری پسماندها مطابق الزامات قانونی در محدوده های دارای فعالیت
- خروج ضایعات کارگاهی توسط شرکت های دارای مجوز از سازمان محیط زیست و مورد تایید اداره بنادر و دریانوردی به منظور بازیافت و برگشت به چرخه انرژی

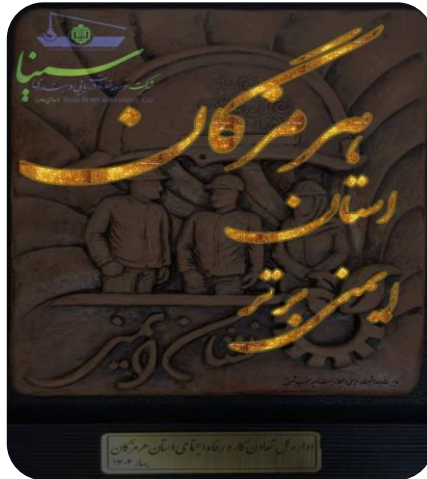


- ۷ بازسازی و نوسازی ساختمان های ستاد و بکارگیری تجهیزات و روشهای کاهش مصرف انرژی
- ۸ کنترل و پایش مصارف انرژی به منظور مدیریت منابع از جمله حوزه برق با توجه به ارتباط مستقیم با عملیات تخلیه و بارگیری کانتینر از کشتی
- ۹ انعقاد تفاهم نامه همکاری با درمانگاه مجتمع شهید رجایی جهت ارائه خدمات درمانی و پزشکی جهت پرسنل شعبه
- ۱۰- اجرای برنامه های فرهنگی ورزشی در ستاد و شعب
- اخذ قرارداد با مجموعه های ورزشی
- حضور در مسابقات ورزشی و امدادی از جمله مسابقات آتش نشانی بنادر

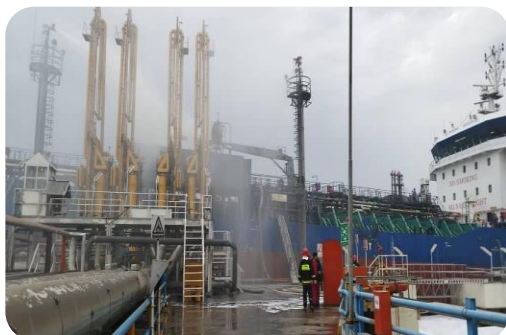
۱۲- عضویت در سامانه محیط زیست سازمان محیط زیست به منظور تبادل اطلاعات و اجرای دقیق قوانین و دستورالعمل های ابلاغی

۱۳- عضویت در کمیسیون محیط زیست اتاق بازرگانی ICC

۱۴- کسب رتبه برتر سیستم مدیریت بهداشت، ایمنی و محیط زیست از مراجع ناظر در نواحی جنوب شرق، جنوب غرب و شمال کشور



- ۱۵- بهبود و ارتقا ایمنی زیرساخت ها و تجهیزات در مقابل وقوع حریق از طریق نصب تجهیزات اعلام و اطفاء حریق اتوماتیک برای اولین بار در این سطح با هدف پیشگیری از هدر رفت انرژی و کاهش خسارت به منابع
- راه اندازی شبکه آبرسانی هیدرانت های پایانه اختصاصی و اتصال به شبکه آبرسانی
- راه اندازی و نصب تلفن کننده های اتوماتیک اعلام حریق در پست های برق و ساختمان های اداری توسط پیمانکار طرف قرارداد
- انجام اقدامات ایمنی جایگاه سوخت ۳۶۰۰۰ لیتری و ۱۸۰۰۰ لیتری گازوئیل و بنزین در ترمینال عملیاتی در ناحیه جنوب غرب کشور مطابق با الزامات و استانداردهای وزارت نفت



- ۱۶- استاندارد سازی و پیاده سازی علائم ، تابلوها و خط کشی های بنادر به منظور ارتقاء ایمنی محیط کار
- سرمایه گذاری به منظور بهبود ایمنی محیط کار و حفظ منابع از طریق ارتقاء زیر ساخت و تجهیزات
 - کاهش نرخ سوانح و کاهش خسارت به منابع انسانی و زیست محیطی



- ۱۷- استقرار و بومی سازی نرم افزار جامع بهداشت، ایمنی و محیط زیست به منظور کاهش مصارف منابع و انرژی
- کاهش حدود ۸۰ درصدی مصارف انرژی (کاغذ، پرینتر، برق...)

- تسهیل در فرآیندها و افزایش بهره وری

- ۱۸- نیازسنجی و اجرای برنامه های آموزشی سالانه کارکنان در حوزه بهداشت، ایمنی و محیط زیست با در نظر گرفتن سرانه سالانه ۶۰ ساعت



- ۱۹- شناسایی و ارزیابی ریسک های ایمنی، بهداشتی و پیامدهای زیست محیطی ناشی از فعالیت شرکت
- برنامه های پیشگیرانه و کنترلی از طریق کمیته های مربوطه مصوب در شرکت
 - تامین تجهیزات و زیر ساخت مورد نیاز
 - اجرای مانورهای نیازسنجی شده در راستای آمادگی برای واکنش در شرایط اضطراری





- ۲۰- توسعه عملیات هوشمند در راستای کاهش مصارف منابع و ایمنی سازی محیط کار
- بهره برداری از گیت هوشمند (کاهش زمان توقف کشنده، نیروی انسانی مصرف انرژی..)
 - نرم افزار های عملیاتی و خدمات از راه دور برای مشتریان...
 - بهره برداری از کفی های زنجیره ای با هدف افزایش بهره وری و کاهش مصرف انرژی
 - نظارت بر ایمنی عملیات و اخذ گواهینامه سلامت فنی تمامی تجهیزات



- ۲۱- پیاده سازی و اخذ استانداردهای ISO ۹۰۰۱، ISO ۴۵۰۰۱، ISO ۱۴۰۰۱ (محیط زیست، سلامت شغلی، کیفیت) تدوین و بروزرسانی دستورالعمل ها و روش های اجرایی بهداشت، ایمنی و محیط زیست مطابق آخرین قوانین و استانداردها

- ۲۲- دعوت از تیم سیار انتقال خون استان و مشارکت پرسنل در امر خدایسندانه اهداء خون طی ۴ مرحله در سال



۳-۴-۴- پایداری اجتماعی:

۱. مسئولیت اجتماعی

کمک‌های مومنانه:

- ✓ تهیه و توزیع بسته های معیشتی به ۱۲۰ هزار خانوار تحت پوشش کمیته امداد امام خمینی(ره) در استان بوشهر
 - ✓ ستاد مردمی دیه استان هرمزگان جهت کمک به زندانیان جرایم غیر عمد
 - ✓ کمک بلاعوض به گروه جهادی شهید محمود دهقانی طرزجانی یزد
 - ✓ کمک به احداث ساختمان قرارگاه امام علی در پایانه نفتی امام خمینی(ره)
 - ✓ کمک به احداث مجموعه فرهنگی و مذهبی صاحب الزمان (عج) از محل کمک های اجتماعی روستای توجان
 - ✓ کمک بابت اجرای طرح روشنایی معابر شهر شبانکاره بوشهر به شهرداری شبانکاره از محل کمک های اجتماعی
 - ✓ کمک بلاعوض بابت تامین بخشی از اقلام مصرفی موبک‌های استان هرمزگان در مسیر پیاده‌روی اربعین حسینی
 - ✓ خرید ۴ فقره کانتینر یخچالی و یک کولر جهت مواکب
 - ✓ پرداخت هزینه کمک آموزشی به دانش آموختگان مرکز آموزش انجمن کشتیرانی و خدمات وابسته در بندرعباس
 - ✓ پرداخت هزینه حمایت توسعه ورزش کارگری و توانمند سازی جوانان در امر ورزش و آموزش و توسعه فرهنگی به شرکت صنایع پشتیبان هرمزگان
 - ✓ کمک به خرید اقلام ضروری آسایشگاه خیریه کهریزک استان البرز
 - ✓ خرید لوازم التحریر جهت خانواده‌های نیازمند
 - ✓ قبول کردن سرپرستی تعدادی از ایتم کمک‌های امداد توسط پرسنل شرکت سینا در باب مسئولیت‌های اجتماعی
۲. ارتقای سطح سلامت کارکنان و جلوگیری از وقوع آسیب‌های شغلی

توجه به مسئله سلامت جسمانی، حفظ نشاط و شادابی و تقویت بنیه علمی و فرهنگی کارکنان، این شرکت با برگزاری کلاسها، همایش‌ها، کارگاه‌های آموزشی (چه در زمینه ارتقای سطح علمی کارکنان و چه در زمینه ارتقای سطح آمادگی کارکنان در مواقع بحرانی مثل آتش نشانی، کمک‌های اولیه و هلال احمر و ...) و همچنین برنامه‌های ورزشی و فرهنگی متنوع از نظیر کوهنوردی، پیاده‌روی، اردوهای خانوادگی، برنامه‌های زیارتی، همایش‌های خانوادگی تلاش نموده است در تقویت سلامت جامعه قدم بردارد.

شرکت در سال ۱۴۰۲ در مجموع مبلغ ۱۳،۲۵۰ میلیون ریال در قالب کمک‌های مومنانه در خصوص موضوعات فوق به شرح جدول زیر پرداخت نموده است.

ردیف	موضوع	مبلغ (میلیون ریال)
۱	کمک هزینه ایتم تحت تکفل شرکت	۲،۵۷۶
۲	کمک به آزادسازی زندانیان بوشهر	۱،۰۰۰
۳	هزینه کرایه اتوبوس کاروان برای مراسم ارتحال امام خمینی (ره)	۳،۱۲۰
۴	مساعدت جهت ترویج و توسعه فرهنگ ایثار و شهادت	۳۰۰
۵	کمک به مؤسسه خیریه کهریزک بابت تجهیز دو اتاق	۲،۴۰۰
۶	کمک به آستان قدس رضوی	۱،۰۰۰
۷	خرید ۴ عدد کولر صنعتی برای مراسم اربعین حسینی	۱،۷۶۰
۸	و غیره	۱،۰۹۴
	جمع	۱۳،۲۵۰

۵-۴- اقدامات انجام شده در خصوص تکالیف مجمع سال گذشته

✓ بند شماره ۴ گزارش حسابرسی:

• شرح بند: ذخیره حق بیمه صورتحسابهای مشتریان: به شرح یادداشت توضیحی ۲۵-۲-۱-۱ صورت‌های مالی، سرفصل ذخایر شامل مبلغ ۷۴۷ میلیارد ریال (سال قبل مبلغ ۶۶۰ میلیارد ریال بعد از تجدید ارائه اقلام صورتهای مالی) ذخیره شناسایی شده بابت حق بیمه درآمد سالهای ۱۳۹۹ لغایت سال مالی مورد گزارش در ارتباط با صورتحسابهای صادره جهت مشتریان براساس رویه سنوات قبل و سوابق رسیدگی سازمان تأمین اجتماعی می باشد. همچنین براساس برگه های مطالبه سازمان مذکور، باتوجه به پرداخت حق بیمه تا پایان سال ۱۳۹۸، مانده ذخیره مربوطه تعدیل شده است. شایان ذکر است در خصوص سنوات قبل از سال ۱۳۹۸ (به استثنای سال ۱۳۹۴) مفاصاحساب بیمه دریافت نشده و صورتحسابهای صادره سنوات ۱۳۹۹ لغایت ۱۴۰۱ (به استثنای حق بیمه صورت حسابهای یکی از مشتریان جهت سال ۱۳۹۹) نیز مورد حسابرسی بیمه ای سازمان مزبور قرار نگرفته است. نیاز به تعدیل اضافی حسابها بابت موارد فوق الذکر منوط به رسیدگی و اعلام نظر سازمان مذکور خواهد بود. مفاد این بند، تأثیری بر اظهارنظر این مؤسسه نداشته است.

• تکلیف مقرر در مجمع: در رابطه با بند ۴ گزارش حسابرس مستقل و بازرس قانونی (ذخیره بیمه قراردادهای)، مقرر گردید، پیگیری های لازم با جدیت به منظور دریافت مفاصا حساب برای قراردادهای خاتمه یافته از سازمان تأمین اجتماعی صورت گیرد و در خصوص موارد اعتراضی نیز پیگیریهای لازم تا حصول نتیجه نهایی در جهت حفظ و تامین منافع سهامداران بعمل آمده و هیات مدیره ضمن بررسی همه جانبه موضوع، اقدامات مورد نیاز را جهت رفع بند مزبور با هماهنگی سهامدار عمده انجام دهد.

• اقدامات انجام شده:

- ۱- بررسی پرونده های راکد از سال ۱۳۹۳
- ۲- شروع مکاتبات با شعبه و در سطح ستاد تامین اجتماعی جهت خروج از ذیل ماده ۳۸ تامین اجتماعی قراردادهای درآمدی
- ۳- برگزاری جلسات در ستاد تامین اجتماعی با حضور مدیران ارشد سازمان بنادر، شرکت های بندری و تامین اجتماعی
- ۴- براساس سوابق و رویه های سازمان تامین اجتماعی و پرداختهای انجام شده مبلغ ۱۰۴۰ میلیارد ریال از ذخایر برگشت داده شد
- ۵- حذف بند شرط این موضوع در سال ۱۴۰۱
- ۶- اخذ رای از دو هیئت رسیدگی مرتبط با مبنای حق بیمه صورتحسابها براساس رسیدگی دفاتر و ایجاد امکان

✓ بند شماره ۵ گزارش حسابرسی:

• شرح بند: چگونگی پرداخت حسابهای پرداختنی: به شرح یادداشت توضیحی ۲۴-۱-۵-۱ صورتهای مالی، پرداختنیهای تجاری و سایر پرداختنیها مشتمل بر مبلغ ۲۵۶ میلیارد ریال (معادل ۶۴۳,۴۷۹ دلار) بدهی ارزی بابت سپرده حسن انجام کار اخذ شده در سالهای ۱۳۹۲ و ۱۳۹۳ از شرکت ترنس گلف در خصوص تأمین ماشین آلات می باشد. شایان ذکر است به دلیل استفاده شرکت مزبور از قطعات دست دوم در تولید ماشین آلات خریداری شده، مبلغ ۲۷۵,۵۲۱ دلار (مربوط به سال ۱۳۹۴) جهت بازسازی ماشین آلات از حساب سپرده کسر و الباقی تحت سرفصل مزبور انعکاس یافته است. تعیین تکلیف مانده فوق و کسر مخارج انجام شده از محل حساب مزبور و عدم نیاز به تعدیل حسابها موکول به توافق نهایی با فروشنده می باشد. مفاد این بند، تأثیری بر اظهارنظر این مؤسسه نداشته است.

• تکلیف مقرر در مجمع: در رابطه با بندهای ۵ گزارش حسابرس مستقل و بازرس قانونی (۲۵۶ میلیارد ریال بدهی ارزی به ترنس گلف)، مقرر گردید هیات مدیره پیگیری های لازم را تا تعیین تکلیف موارد مطروحه و حصول نتیجه نهایی در جهت حفظ و تامین منافع سهامداران بعمل آورد.

• اقدامات انجام شده:

- ۱- مکاتبات انجام شده با هلدینگ و مدیرکل حقوقی بنیاد
- ۲- مذاکره با یک وکیل خارجی و در نهایت عقد قرارداد به منظور حل و فصل موضوع
- ۳- طی پیگیری های انجام شده ، تا پایان سال ۱۴۰۲ موضوع برطرف خواهد شد.

✓ بند ۱-۹- گزارش حسابرسی:

- شرح بند: مفاد ماده ۱۱۰ قانون مزبور درخصوص معرفی نماینده شخص حقوقی عضو هیئت مدیره
- اقدامات انجام شده: در این خصوص مستمرا با هلدینگ محترم مکاتبه گردید و شرایط به تفصیل قید گردید.

✓ بند ۲-۹- گزارش حسابرسی:

- شرح بند: مفاد ماده ۱۱۴ اصلاحیه قانون تجارت و ماده ۳۲ اساسنامه، درخصوص تودیع سهام وثیقه مدیران نزد صندوق شرکت، در این رابطه توجه مجمع عمومی را به مفاد ماده ۱۱۵ اصلاحیه قانون تجارت جلب می نماید.
- اقدامات انجام شده: در خصوص بند مذکور جهت کلیه شرکت های عضو هیات مدیره تودیع سهام وثیقه انجام شده و در خصوص شرکت سیاحتی و مراکز تفریحی پارسیان با توجه به اینکه تاکنون سجامی نشده است فعلا تودیع سهام وثیقه قابل انجام نیست.

✓ بند ۳-۹- گزارش حسابرسی:

- شرح بند: مفاد ماده ۱۴۸ اصلاحیه قانون تجارت درخصوص رعایت تساوی حقوق سهامداران.
- اقدامات انجام شده: شرکت تمام تلاش خود جهت احقاق حق سهامداران را انجام می دهد.

✓ بند ۴-۹- گزارش حسابرسی:

- شرح بند: پیگیری های شرکت جهت انجام تکالیف مقرر در مجمع عمومی عادی سالانه مورخ ۲۸/۰۴/۱۴۰۱ صاحبان سهام، درخصوص بندهای ۴، ۵، ۹-۲ و ۱۲ الی ۱۴ این گزارش و پیگیری اقلام راکد و سنواتی دریافتنی های تجاری و موجودی مواد و کالا و همچنین اخذ اسناد مالکیت زمین منطقه ویژه ۲ اقتصادی بوشهر به نتیجه نهایی نرسیده است.
- اقدامات انجام شده:

- ۱- درخصوص بندهای ۴، ۵، ۹-۲، ۱۲ الی ۱۴ در ذیل پاسخ داده شده است.
- ۲- در خصوص اقلام راکد در مرحله اول کلیه کدینگ انبار بازنگری و اصلاح گردید . اقلام به دویخش تقسیم گردید که یک بخش آن باتوجه به جابجایی تجهیزات در بنادر دیگر اقلام انباری آن نیز درحال جابجایی است. بخش دوم درعین حال که راکد می باشند اما بعنوان اقلام استراتژیک شرکت محسوب می شوند و قابل فروش نمی باشد.
- ۳- درخصوص دریافتنی های تجاری سنواتی که مبلغ آن ۵۳.۹۹۰ میلیون ریال می باشد که برای کلیه شرکتها (۳۹ شرکت) اقدام حقوقی انجام شده و به محض تعیین و تکلیف اقدام بعدی انجام خواهد شد .

✓ بند ۱۰- گزارش حسابرسی:

- شرح بند: معاملات مندرج در یاداشتهای توضیحی ۳۴-۱ صورتهای مالی به عنوان کلیه معاملات مشمول ماده ۱۲۹ اصلاحیه قانون تجارت در طی سال مالی مورد گزارش انجام شده و توسط هیات مدیره شرکت به اطلاع این موسسه رسیده و مورد بررسی قرار گرفته است . در مورد معاملات مذکور ، مفاد ماده فوق مبنی بر کسب مجوز از هیات مدیره و عدم شرکت مدیر ذینفع در رای گیری رعایت شده است.

✓ بند ۱۲- گزارش حسابرسی:

- شرح بند: نتیجه عملیات خدمات کالاهای عمومی و سایر خدمات جانبی (یادداشت ۵-۳ توضیحی) و عملکرد ناحیه شمال (یادداشت ۶ توضیحی) منجر به زیان گردیده است.

- تکلیف مقرر در مجمع: در خصوص بند ۱۲ گزارش حسابرس مستقل و بازرس قانونی (زیان ناحیه شمال)، مقرر گردید، برنامه ریزی لازم از سوی هیات مدیره در راستای کاهش زیان و افزایش سودآوری در سال جاری صورت گیرد.
- اقدامات انجام شده: باتوجه به گزارش تجمیعی ۹ ماهه سال ۱۴۰۲ ناحیه شمال از زیان خارج شده است.
- (ادامه بند ۱۲) شرح بند: همچنین بخشی از ظرفیت اسکله جزیره نگین بوشهر بلااستفاده و پروژه محوطه کانتینری جزیره نگین بوشهر نیز راکد می‌باشد.
- تکلیف مقرر در مجمع: در خصوص بند ۱۲ گزارش حسابرس مستقل و بازرس قانونی (ظرفیت بلا استفاده جزیره نگین) مقرر گردید پیگیری لازم جهت وصول مطالبات صورت پذیرد و برنامه ریزی لازم جهت تعیین تکلیف اقلام راکد و کم گردش موجودی قطعات و لوازم یدکی انجام گردد.
- اقدامات انجام شده: باتوجه به اعمال تحریم های ظالمانه و کاهش ورودی کشتی در بندر بوشهر ، پروژه نگین متوقف و اسکله ها درآمد زایی بسیار ناچیزی دارند . اما طی پیگیری های انجام شده در حال مذاکره درخصوص کاهش تعهدات تا زمان اقتصادی شدن این بندر هستیم.

✓ بند ۱۳ گزارش حسابرسی:

- شرح بند: ضوابط و مقررات وضع شده توسط سازمان بورس و اوراق بهادار در چارچوب چک لیست‌های ابلاغ شده آن سازمان، به شرح زیر رعایت نشده است:

✓ بند ۱-۱۳- گزارش حسابرسی:

- شرح بند: مفاد دستورالعمل اجرایی افشای اطلاعات شرکت‌های ثبت شده نزد سازمان بورس و اوراق بهادار درخصوص افشای صورت‌های مالی سالانه حسابرسی شده، گزارش تفسیری مدیریت و گزارش هیئت مدیره حداقل ۱۰ روز قبل از برگزاری مجمع عمومی عادی (بندهای ۱ و ۲ ماده ۷)، افشای صورت‌های مالی و گزارش تفسیری مدیریت میان دوره ای ۶ ماهه حسابرسی شده در موعد مقرر (بند ۴ ماده ۷)، ارائه صورتجلسه مجمع عمومی حداکثر ظرف مدت ۱۰ روز پس از تاریخ تشکیل مجمع عمومی، به مرجع ثبت شرکت‌ها (ماده ۱۰) و افشای فوری شرکت در مناقصه (ماده ۱۳).
- اقدامات انجام شده: ارسال کلیه گزارشات به سازمان بورس (کدال) طبق دستورالعمل افشا صورت می پذیرد و در خصوص مواردی که رعایت نشده است با توجه به اینکه فرآیند رسیدگی به صورتهای مالی زمانبر است گزارش حسابرس با تاخیر اخذ شده است.

✓ بند ۲-۱۳- گزارش حسابرسی:

- شرح بند: مفاد مواد ۵ و ۱۹ دستورالعمل انضباطی ناشران پذیرفته شده در فرابورس ایران، مبنی بر پرداخت سود تقسیم شده مصوب مجمع عمومی طبق برنامه اعلام شده در موعد مقرر و پرداخت هرگونه کمک بلاعوض به اشخاص خارج از شرکت با تصویب مجمع عمومی.
- اقدامات انجام شده: سهم سود این شرکت تماماً طبق برنامه زمانبندی شده سود سهام پرداخت شده است . مجری پرداخت سود سهام سامانه سجام می باشد. پرداخت کمکهای بلاعوض با تایید هلدینگ محترم و از محل رسالت اجتماعی بنیاد صورت گرفته است که در مجمع مورخ ۱۳/۱۴۰۲/۰۳ تصویب گردید.

✓ بند ۳-۱۳- گزارش حسابرسی:

- شرح بند: مفاد ماده ۲ آیین نامه ماده ۱۳ قانون توسعه ابزارها و نهادهای مالی جدید و ضوابط مربوطه درخصوص دارا بودن حداقل مدرک تحصیلی کارشناسی مرتبط با موضوع فعالیت ناشر و سابقه کار مفید و مرتبط با موضوع فعالیت به ترتیب ۵ و ۳ سال برای مدرک کارشناسی و کارشناسی ارشد به بالا درخصوص برخی از اعضای هیئت مدیره.
- اقدامات انجام شده: درخصوص یکی از اعضای محترم هیات مدیره این موضوع درج شد.

✓ بند ۴-۱۳- گزارش حسابرسی:

- شرح بند: مصوبه مورخ ۱۳۹۹/۰۷/۰۷ هیئت مدیره سازمان بورس و اوراق بهادار و ابلاغیه شرکت بورس اوراق بهادار تهران در خصوص انجام عملیات بازارگردانی سهام شرکت طبق حداقل حجم خرید و فروش ابلاغی. اقدامات انجام شده: در خصوص بند فوق خرید و فروش توسط بازار گردان بورس بهگزین صورت گرفته و در این مورد از بورس بهگزین تاییدیه اخذ شد.

✓ بند ۵-۱۳- گزارش حسابرسی:

- شرح بند: مفاد دستورالعمل حاکمیت شرکتی مصوب سازمان بورس و اوراق بهادار در خصوص در اختیار عموم قرار دادن صورت‌های مالی سالانه و گزارش حسابرس و بازرس قانونی در مواعد مقرر از طریق پایگاه اینترنتی شرکت (ماده ۲۹)، ممنوعیت پرداخت سود سهام دارندگان سهام کنترلی پیش از سایر سهامداران (ماده ۳۱) و ارائه اطلاعات لازم در زمینه مسائل مالی، اقتصادی، زیست محیطی و اجتماعی در پایگاه اینترنتی (ماده ۳۹). اقدامات انجام شده: تمامی اطلاعات طبق دستورالعمل حاکمیت شرکتی در پایگاه اینترنتی شرکت درج گردیده ولی با توجه به اینکه سایت شرکت در زمان مجمع در حال بروزرسانی بوده است سایت قدیمی از دسترس خارج شده است. همچنین در خصوص ماده ۳۱ با هماهنگی بنیاد انجام شده است.

✓ بند ۶-۱۳- گزارش حسابرسی:

- شرح بند: در اجرای ابلاغیه چک لیست کنترل‌های داخلی حاکم بر گزارشگری مالی مصوب سازمان بورس و اوراق بهادار، چک لیست مزبور مورد بررسی و تکمیل قرار گرفته است. براساس چک لیست تکمیل شده، به استثنای عدم عمل کامل به ساختار سازمانی مصوب (ردیف ۱۸)، این مؤسسه به موارد دیگری حاکی از وجود نقاط ضعف بااهمیت کنترل‌های داخلی حاکم بر گزارشگری مالی مصوب سازمان بورس و اوراق بهادار برخورد نکرده است. اقدامات انجام شده: ساختار در حال اصلاح و نهایی شدن می‌باشد.

✓ بند ۷-۱۳- گزارش حسابرسی:

- شرح بند: در اجرای مفاد ماده ۴۱ دستورالعمل حاکمیت شرکتی ناشران ثبت شده نزد سازمان بورس، رعایت تبصره ماده ۴۰ دستورالعمل یاد شده مبنی بر افشای کمک‌های عام المنفعه و هرگونه پرداخت در راستای مسئولیت‌های اجتماعی در گزارش‌های تفسیری مدیریت و فعالیت هیئت مدیره، مورد بررسی این مؤسسه قرار گرفته است. در این خصوص این مؤسسه به موارد بااهمیت که حاکی از عدم افشای مناسب در گزارشهای مزبور باشد، برخورد نکرده است.

✓ بند ۱۴ گزارش حسابرسی:

- شرح بند: رعایت مفاد قانون مبارزه با پولشویی و آیین نامه و دستورالعمل‌های اجرایی مرتبط، در چارچوب چک لیست رعایت مفاد آیین نامه اجرایی ماده ۱۴ الحاقی قانون مبارزه با پولشویی و استاندارد حسابرسی، توسط این مؤسسه مورد ارزیابی قرار گرفته است. در این خصوص، به دلیل عدم استقرار سامانه‌ها و بسترهای لازم از سوی سازمان‌های ذیربط، کنترل رعایت مفاد مواد ۷، ۸، ۱۰، ۱۲، ۱۳، ۵۱، ۶۳، ۶۴، ۶۶، ۶۷ و تبصره‌های مواد ۱۱، ۲۲، ۲۵ و ۶۵ آیین نامه اجرایی میسر نگردیده و درخصوص سایر موارد، این مؤسسه به استثنای عدم نظارت بر اجرای مقررات و برنامه‌های داخلی مبارزه با پولشویی (ماده ۱۴)، عدم اخذ مجوزات لازم از سوی مرکز مدیریت راهبردی افتای ریاست جمهوری جهت امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات (ماده ۳۵)، استفاده از راهکارهای سیستمی کافی، جامع و کارآمد باتوجه به ساختار سازمانی و ریسک‌های مربوط جهت اطلاعات مورد نیاز در اجرای قوانین و مقررات و نیز شناسایی سامانه‌ای معاملات مشکوک و تهیه برنامه‌های آموزشی برحسب نوع فعالیت درخصوص این قانون (ماده ۳۸)، عدم ایجاد سیستم جامع

مدیریت در خصوص کنترل، پایش و کشف تقلب (ماده ۴۹)، عدم ارزیابی تعاملات کاری و ارزیابی جامع خطر (ماده ۵۳)، این مؤسسه به موارد با اهمیت حاکی از عدم رعایت قوانین و مقررات یاد شده برخورد نکرده است.

• تکلیف مقرر در مجمع: در رابطه با بند های ۱۴ گزارش حسابرس مستقل و بازرس قانونی، مقرر گردید، مفاد قانون مبارزه با پولشویی و آئین نامه و دستور العمل های مرتبط به طور کامل رعایت گردد.

• اقدامات انجام شده:

۱- (ماده ۳۵) باتوجه به زمانبر بودن فرآیند اخذ مجوز از افتا، الزام اخذ مجوز برای کلیه پیمانکاران حوزه فناوری اطلاعات و سامانه های توسعه یافته در شرکت در دستور کار قرار گرفته است که برخی مجوز مربوطه را اخذ و مابقی در مسیر ارزیابی است.

۲- باتوجه به اهمیت اطلاعات، سیستم فروش جامع در شرکت طراحی و در حال اجرا می باشد.

توسعه خدمات

(سهامی عام)

دریایی و بندری

سینا

تهران. خیابان گاندی جنوبی. کوچه سیزدهم. شماره ۱۸

کد پستی: ۱۵۱۷۷۵۳۵۱۳

امور سهام: ۰۲۱-۸۸۸۷۳۴۶۱

امور سهام: ۰۲۱-۸۸۸۷۵۷۹۲

تلفن: ۰۲۱-۸۴۳۰۹

فکس: ۰۲۱-۸۸۷۷۷۹۲۳